

## Erster Amt-O-Mat eröffnet

**[11.01.2024] Der Amt-O-Mat ist ein digitales Selbstbedienungsterminal zur Abwicklung von Verwaltungsleistungen. Sechs dieser Service Points sollen in der smarten Region Mayen-Koblenz aufgestellt werden. Das erste Gerät beginnt die Pilotphase.**

In der smarten Region Mayen-Koblenz (MYK10) geht mit dem so genannten Amt-O-Mat ein innovatives digitales Selbstbedienungsterminal an den Start, das die Abwicklung von Verwaltungsleistungen und die Ausgabe von amtlichen Dokumenten revolutionieren soll. Dies verspricht sich zumindest die Kommunale Gemeinschaftsstelle für Verwaltungsmanagement (KGSt) von dem neuen Angebot. Der Amt-O-Mat soll es ermöglichen, Verwaltungsleistungen auch außerhalb der Öffnungszeiten und ohne Terminvereinbarung rund um die Uhr digital in Anspruch zu nehmen. Zugleich dient er als Übergabestation, an der Bürgerinnen und Bürger verschiedene Dokumente – etwa einen neu beantragten Personalausweis – rund um die Uhr abholen können.

Wie die KGSt berichtet, ist der Amt-O-Mat auf einfache Bedienbarkeit ausgelegt, sodass er auch für diejenigen, die weniger Erfahrung im Umgang mit digitalen Geräten haben, zugänglich ist. Installiert wurde das Gerät in einem Container vor dem Verwaltungsgebäude, der als Informations- und Servicestelle unter dem Namen „Service Point Vordereifel Plus+“ per Kredit- und Debitkarte zugänglich ist. „Das Gesamtpaket Service Point Vordereifel Plus+ stellt ein zusätzliches Angebot dar und soll in keiner Weise unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ersetzen, da bei uns der Bürgerservice weiterhin an erster Stelle steht“, betonte Bürgermeister Alfred Schomisch von der VG Vordereifel. Die Einwohnerinnen und Einwohner sollen nun die Wahl zwischen dem persönlichen Kontakt zur Verwaltung und dem zeitlich flexiblen Service Point inklusive Amt-O-Mat haben.

Der im November 2023 am Rathaus der Verbandsgemeinde Vordereifel eröffnete Amt-O-Mat ist das erste von insgesamt sechs Geräten, die bis zum Frühling 2024 im Landkreis Mayen-Koblenz in Betrieb genommen werden sollen. In der aktuell laufenden Pilotphase wird der Amt-O-Mat gründlich getestet und weiter optimiert.

Das Projekt Smarte Region MYK10, in dessen Rahmen der Amt-O-Mat und der Service Point Vordereifel Plus+ realisiert wurden, wird über das Bundesförderprogramm Modellprojekte Smart Cities finanziert.

(sib)