

E-Government

Interview: Christian Aegerter, Hauptamtsleiter der Stadt Leipzig, äußert Unmut über das Vorgehen bei der Wohngeldnovelle 8

Studie: Zukunftsradar untersucht die digitale Kommune 2022 10

OZG 2.0: Expertinnen und Experten äußern ihre Vorstellungen und Erwartungen 12

Titel

E-Partizipation: Chance und Herausforderung gleichermaßen .. 16

Leitlinien: Den Rahmen für gute digitale Beteiligungsverfahren schaffen 18

Wuppertal: Bürger sind cross-medial involviert 20

Pforzheim: Hürden der Teilhabe abgebaut 22

Anliegen-Management: Neues Modul sorgt für mehr Übersicht im kommunalen E-Mail-Postfach 24

Informationstechnik

Digitale Transformation: Die Stuttgarter Rahmendiensteinbarung bietet Mitarbeitenden Sicherheit 26

Serie Cyber-Sicherheit: Maßnahmen zur Stärkung der organisatorischen Resilienz 28

Kita-Lösungen: Von ineinandergreifenden Prozessen profitieren 30

OZG: Die Kitaplatzvergabe wurde fristgerecht digitalisiert 32

Verkehrswesen: Kritische Fragen zum OZG-Leuchtturm i-Kfz 34

Personalwesen: Rechtssichere Entscheidungen treffen 36

Branchen-News: S-Management Services, Wolters Kluwer, KDO .. 37

Praxis

Heidelberg: Virtuelles Bürgeramt und KI-Assistenz Lumi helfen bei Behördengängen 38

Altentreptow: Ressourcen einsparen dank digitaler Aktenführung 40

Praxis-News: Würzburg, Augsburg, Detmold, Kreis Haßberge 41

Spezial

E-Payment: Serviceowner verhindert in Frankfurt am Main einen Wildwuchs von Online-Bezahlprozessen 42

Studie: Elektronische Bezahlprozesse bürger- und behördenfreundlich umsetzen 44

Kassenrecht: Umsatzsteuerpflicht und Überfallprävention 46

Interview: Über das ganzheitliche Bezahlssystem in ihren Kommunen sprechen Harry Weisskirchen für den Wetteraukreis und Mario Exner für das Landratsamt Kulmbach 48

Rubriken:

Editorial 3

News 6

IT-Guide 50

Vorschau, Impressum 58



Analog und digital

Die E-Partizipation hat mit der Corona-Pandemie einen starken Aufschwung erlebt und wird fester Bestandteil der Beteiligungslandschaft bleiben. Sie hat viele positive Effekte, birgt aber auch einige Herausforderungen. Beispielsweise sind nicht alle Bürger digitalaffin.

ab Seite 16