

E-Government

- EU-DLR:** Umsetzung der Richtlinie erfordert Transformation zu einer Front- und Back-Office-Struktur 12
- Breitband-Internet:** Handlungsempfehlungen, um Anschluss an die Datenautobahn zu erhalten 14
- Breitband-Infrastruktur:** Bedeutung des Zugangs zu schnellen Internet-Anschlüssen für den ländlichen Raum 16

Titel

- Web 2.0:** Der Trend zum Mitmachen-Internet hat Auswirkungen auf kommunale Internet-Portale wie das von Hamburg 18
- E-Partizipation:** Kölner Bürgerhaushalt findet großen Zuspruch 20
- Wissensmanagement:** Freiburg verbessert Bürgerservice durch Wiki 22
- Stadtwikis:** Karlsruher Bürger sammeln Wissen im Web 24
- Recht:** Risiken von Web-2.0-Anwendungen 26
- Technologien:** Trends des Web 2.0 29

Informationstechnik

- IT-Innovatoren:** Kölner Dreierrunde verfolgt ein gemeinsames Ziel 30
- ITIL:** Vorhandene Ansätze aufeinander ausrichten 34
- Kreis Steinfurt:** Optimierung der Geschäftsprozesse durch zentrales DMS 36

Neu-Ulm: Dokumenten-Management-System erlaubt einheitliche Ablage 38

Kreis Löbau-Zittau: Elektronische Vorgangsbearbeitung im Personalwesen 40

Hagen: Internationale Anerkennung für das virtuelle Rathaus 42

Ver- und Entsorgung: Abrechnung hoheitlicher und gewerblicher Leistungen 44

Projekt-Management: Doppik-Einführung erfordert gründliche Planung 46

CeBIT: Neues Konzept hat einzelne Besuchergruppen im Auge 48

Branchen-News: United Planet, Jüngling-gbb, Microsoft, HSH, Autodesk, RIB 50

Hardware: Scanner 51

Praxis

Kreis Parchim: Online-Portal mit Zugang zum Bauordnungsamt und zur Fahrerlaubnisbehörde 52

Kreis Bayreuth: Melderegisterauskünfte über BayBIS 54

Praxis-News: Kreis Calw, Magdeburg, Frankfurt am Main, Kreis Regen, Nürnberg, Stadtbüchereien Düsseldorf 55

Spezial

KOMCOM Nord: Doppik, GIS und EU-DLR im Fokus 56

Programm: Auswahl der KOMCOM-Workshops 57

Messe-News: Produkte und Dienstleistungen 58

Rubriken:

- Editorial 3
- News 6
- News international 10
- Buchvorstellung 64
- Termine 65
- IT-Guide 66
- Ratskeller 73
- Vorschau, Impressum 74



Internet zum Mitmachen

Web-2.0-Komponenten finden sich zunehmend auch in kommunalen Internet-Auftritten: Hamburg beispielsweise setzt auf die Vernetzung mit Plattformen wie YouTube, in Karlsruhe hat sich ein Stadtwiki etabliert und Freiburg hat ein wikibasiertes Wissensmanagement für Mitarbeiter aufgebaut.

ab Seite 18