

EU-Dienstleistungsrichtlinie

EU-Kommission: Das Exekutiv-Organ bietet den Mitgliedsstaaten unterstützende Elemente für die Umsetzung der EU-DLR an 14

Studie: Ernüchternde Ergebnisse hinsichtlich der Fortschritte, die einzelne EU-Länder bei der Umsetzung der Dienstleistungsrichtlinie erzielt haben 18

Interview: Erwin Schwärzer, Leiter des Deutschland-Online-Vorhabens Dienstleistungsrichtlinie, über den Status von Deutschland im Vergleich zu anderen EU-Mitgliedsstaaten 22

Strategien

Deutschland: Bei der Nutzung von Online-Verwaltungsdienstleistungen üben sich die Bürger in Zurückhaltung 24

Frankreich: Verwaltungsvorgänge sollen künftig vollständig papierlos abgewickelt werden und Bürgern ein personalisierter Bereich im Internet zur Verfügung stehen 26

Niederlande: Die Kommunikation mit der Verwaltung erfolgt über einen digitalen Identitätsnachweis 28

Slowenien: Investitionen in E-Government dienen dem Aufbau von Bürgerservices und Bürokratieabbau 30

Schweiz: Interview mit Jean-Jacques Didisheim, Informatikstrategieorgan Bund, über die neue Schweizer E-Government-Strategie und Pläne für die Zukunft 32

Projekte

Europa: Im Rahmen eines Forschungsprojektes wurde eine Anwendung entwickelt, die Bürgern via Internet den Zugang zu Verwaltungsservices erleichtern soll 34

Tschechien: Kontaktaufnahme mit der Verwaltung über Czech Points, Internet Terminals, die in Postämtern, Kommunalverwaltungen und Botschaften zur Verfügung stehen 36

Dänemark: Der Aufbau einer zentralen Anlaufstelle für Verwaltungsmitarbeiter erfolgte mit Unterstützung eines deutschen Unternehmens 38

Österreich: Die Alpenrepublik führt die elektronische Bürgerkarte ein zur Autorisierung im Internet und zur Beschleunigung von Verwaltungsabläufen 40

Spezial

Messen: Der Veranstaltungsherbst für die öffentliche Verwaltung startet im September mit der DMS EXPO und endet Anfang November mit der Moderner Staat. Dazwischen finden in diesem Jahr zwei KOMCOM-Messen, Intergeo und Systems statt 42

Messe-News: Produkte und Dienstleistungen von Ausstellern auf den Messen DMS EXPO, KOMCOM Ost und Intergeo 47

Rubriken:

Editorial 3
 News 6
 News international 10
 IT-Guide 50
 Ratskeller 57
 Vorschau, Impressum 58



Service für den Bürger

Bürgerservice und Bürokratieabbau lautet die E-Government-Devise in Slowenien, Frankreich und den Niederlanden. Um diese Ziele zu erreichen, setzen die Staaten allerdings auf völlig unterschiedliche Strategien. Und in Deutschland fehlen die Nutzer für die Online-Dienstleistungen der Verwaltung.

ab Seite 24