

E-Government

- Interview:** Staatsminister Rainer Robra über die IT-Strategie von Sachsen-Anhalt 12
- Serie:** Bei der Verwaltung von morgen steht der Kunde im Mittelpunkt 14
- Bürokratieabbau:** Kreis Dithmarschen ergreift ausgezeichnete Maßnahmen 16

Titel

- Datenschutz:** Akzeptanz von E-Government-Angeboten ist eng mit dem Vertrauen in die sichere Datenverarbeitung verbunden 18
- Interview:** Jürgen Wohlfarth, Datenschutzbeauftragter der Stadt Saarbrücken, über die Wirksamkeit des Datenschutzes in Deutschland 20
- Elektronische Identität:** Alltägliche Datenspuren 22
- Statement:** Wie kann Datensicherheit gewährleistet werden? 25
- Trusted Computing:** Chip prüft Computer-Systeme .. 26
- Kreis Lippe:** Datenschutz gemäß BSI-Standards 28

Informationstechnik

- Interview:** Thomas Becker, Williams Lea Deutschland, über die Vorteile von Outsourcing 30
- ECM:** Wie Enterprise-Content-Management-Systeme die öffentliche Verwaltung unterstützen .. 32
- Zeitwirtschaft:** Integrativer Bestandteil des Systems P&I LOGA 34

- Zeiterfassung:** Mit Zeit-Management-Systemen kann auch die Zutrittskontrolle abgewickelt werden 35
- Serie:** Kommunale Lösungen mit offenen Schnittstellen 36
- Branchen-News:** procilon, IBM, Citywerk, bos, Barthauer, IMS, GIS Consult, ITEBO, Optimal Systems 38
- Hardware:** Netbooks 39
- Fachverfahren:** Lösungen für den Feuerschutz 40

Praxis

- Dortmund:** Verwaltungswandel auf Basis einer Service-orientierten Architektur 42
- Köln:** Parkscheine über das Handy lösen 44
- Praxis-News:** Rheingau-Taunus-Kreis, Ettlingen, Lengerich, Steinen, Karlsbad 45

Spezial

- Portale:** Umfassende Serviceportale statt rein administrativer Informationsangebote 46

- Technologien:** Mehr Bürgerservice durch intelligente Suchmaschinen 48
- Barrierefreiheit:** Neue Version der Web Content Accessibility Guidelines 50
- CMS:** Vorteile von Content-Management-Systemen 52
- Schwerin:** Relaunch berücksichtigt Barrierefreiheit 53
- Hamburg:** Portal mit besonderem Betreibermodell 54
- Portal-News:** Solingen, Westoverledingen, Hochtaunuskreis, Landau-Land, Chemnitz, Stadtwerke Aalen, Kierspe 56

Rubriken:

- Editorial 3
- News 6
- News international 10
- Buchvorstellung 57
- Termine 58
- IT-Guide 59
- Vorschau, Impressum 66



Schutz für die Daten

Aktuell wird diskutiert, ob bei der Datenweitergabe eine Zustimmung- statt der Widerspruchslösung in das Bundesdatenschutzgesetz aufgenommen werden soll. Insgesamt sind Bürgerdaten bei der öffentlichen Hand schon jetzt in besseren Händen als vereinzelt Datenschutzspannen Glauben machen.

ab Seite 18