

E-Government

Modernisierung: Herausforderungen für die Verwaltung 12

Serie: EU-DLR erfordert das Erfassen und Analysieren von Arbeitsabläufen 14

Titel

Dokumenten-Management: Was den Einsatz von DMS bremst 16

Umfrage: Keine papierlose Verwaltung 18

Interview: Herbert Benz, KommWis, über die Einführung eines einheitlichen DMS für Kommunen in Rheinland-Pfalz und im Saarland 20

Pirna: Dokumentenablage auf Basis des Produktplans der Stadt 22

Ingolstadt: Wie Dokumenten-Management- und Archivsysteme die Verwaltung entlasten 24

Osnabrück: Behördenweite Einführung der digitalen Sachbearbeitung 26

Informationstechnik

Round Table: Unsere Verwaltung zeigt, dass medienbruchfreie Kommunikation funktioniert 28

Portaltechnologie: Webbasierter Verwaltungsarbeitsplatz auf dem Weg zum Systemprodukt 32

CeBIT: Interview mit Bernd Heinold, Director Sales CeBIT, über die Highlights des Public Sector Parc 34

Bauwesen: Elektronische Baugenehmigung im Kreis Osnabrück 36

Interview: Margrit Müller-Ontjes, MACH AG, über Trends bei der Verwaltungsmodernisierung aus Anbietersicht 38

Branchen-News: codia, Arcor, bremen online services, United Planet, adKOMM, Canon, AKDB, Sitepark, Data-Plan, PC-Ware, BitDefender 40

Fachverfahren: Lösungen für das Bauwesen 42

Praxis

Bonn: Mobile Lösung für die Verkehrsaufsicht 44

Kreis Dahme-Spreewald: Public-Key-Infrastruktur für den sicheren Austausch von elektronischen Zertifikaten 46

Praxis-News: Celle, Lübeck, Bad Hersfeld, Weißenfels 47

Spezial

KOMCOM Nord: Workshops und Praxisforen behandeln ein breites Themenfeld 48

Programm: Auswahl der KOMCOM-Vorträge 49

Messe-News: Produkte, Dienstleistungen, Statements von Ausstellern 50

Veranstaltung: Podiumsdiskussion zu Schul-IT 55

Rubriken:

Editorial 3

News 6

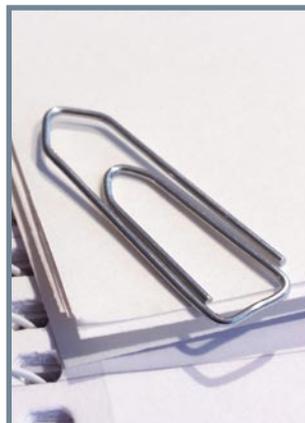
News international 10

Buchvorstellung 56

Termine 57

IT-Guide 58

Vorschau, Impressum 66



Papierlose Verwaltung?

Auch wenn die papiergebundene Korrespondenz weiterhin eine wichtige Rolle in der Behördenkommunikation spielen wird, treiben viele Verwaltungen den Einsatz von elektronischen Dokumenten-Management- und Archivsystemen voran. Dadurch werden nicht nur Arbeitsabläufe optimiert.

ab Seite 16