

## E-Government

**Schleswig-Holstein:** E-Government rechtlich verankert ..... 12

**Interview:** William Schmitt, KIVBF, gibt Tipps für die Dienstleistungserbringung ..... 14

**Führungskräfteforum:** Erfahrungsaustausch über die Pflicht zu führen ..... 16

## Titel

**EAP:** Was ist bei der persönlichen Kommunikation wichtig? ..... 18

**EU-DLR:** Umfrage zum Umsetzungsstand in Kommunen deckt Defizite auf ..... 20

**Hanau:** OB Claus Kaminsky über Modernisierung vor dem Hintergrund der EU-DLR ..... 22

**Hessen:** Ausgezeichnete Umsetzung der europäischen Vorgaben ..... 24

**Berlin:** Wiederverwendbare Komponenten ..... 26

**Brandenburg:** Direkte Kommunikation mit Gewerbeämtern .... 28

**IT-Umsetzung:** Pragmatische Lösung ..... 30

**Lösungen:** Cockpit für Kommunikation ..... 32

**Technologie:** EU-DLR-Suite ..... 33

## Informationstechnik

**IT-Innovatoren:** Peter te Reh, Deutscher Städtetag, hat E-Government gestaltet, bevor es das Wort überhaupt gab ..... 34

**Interview:** Rüdiger Laabs, Adobe, über intelligente Formulare und E-Government .. 36

**Messen:** Kommunale bietet erstmals ein IT-Fachforum ..... 38

**KRZN:** IT-Dienstleister zieht von Moers nach Kamp-Lintfort .. 40

**Serie Web-Technologien:** Middleware lässt Fachverfahren kommunizieren ..... 42

**Immobilien-Management:** Software bietet schnellen Datenzugriff ..... 44

**Geodaten-Management:** Vorteile einer GDI ..... 46

**Storage Management:** Mehr Speicherplatz für Leipzig ..... 48

**Branchen-News:** Somacos, OKI, bos, CC e-gov, MACH, DATEV, IBM ..... 50

**Interview:** Ulrich Künkel, ekom21 – KGRZ Hessen, über Kfz-Zulassung via Internet ..... 52

**Fachverfahren:** Lösungen für Kfz-Zulassung und Fahrerlaubnis ... 55

## Praxis

**Essen:** E-Partizipationsprojekt zur Lärminderung ..... 56

**Oberbergischer Kreis:** Thin Clients entlasten Verwaltung .... 58

**Praxis-News:** Kreis Warendorf, Frankfurt am Main, Erlangen, Metropolregion Rhein-Neckar, Hamburg ..... 59

## Spezial

**Finanz-Management:** Leitfaden hilft Kommunen in NRW beim Gesamtabschluss ..... 60

**Gesamtabschluss:** Konzern Kommune umfassend erfasst .... 62

**Baden-Württemberg:** Stimmungsbild im Ländle ..... 64

**Bad Segeberg:** Reibungslose Umstellung auf die Doppik ..... 66

**Round Table:** Neuartiges Modul für newssystem kommunal ..... 68

## Rubriken:

Editorial .....	3
News .....	6
News international .....	10
Termine .....	72
IT-Guide .....	73
Vorschau, Impressum .....	81
Zu guter Letzt .....	82



## Persönlich ansprechbar

Mit der Entscheidung über die Verortung des Einheitlichen Ansprechpartners (EAP) gemäß EU-Dienstleistungsrichtlinie hört die Arbeit nicht auf. Wenn Dienstleister Klärungsbedarf haben, kommen sie unter Umständen persönlich auf den EAP zu. Hierauf muss die IT vorbereitet sein.

ab Seite 18