

E-Government

Schleswig-Holstein: E-Government rechtlich verankert 12

Interview: William Schmitt, KIVBF, gibt Tipps für die Dienstleistungserbringung 14

Führungskräfteforum: Erfahrungsaustausch über die Pflicht zu führen 16

Titel

EAP: Was ist bei der persönlichen Kommunikation wichtig? 18

EU-DLR: Umfrage zum Umsetzungsstand in Kommunen deckt Defizite auf 20

Hanau: OB Claus Kaminsky über Modernisierung vor dem Hintergrund der EU-DLR 22

Hessen: Ausgezeichnete Umsetzung der europäischen Vorgaben 24

Berlin: Wiederverwendbare Komponenten 26

Brandenburg: Direkte Kommunikation mit Gewerbeämtern 28

IT-Umsetzung: Pragmatische Lösung 30

Lösungen: Cockpit für Kommunikation 32

Technologie: EU-DLR-Suite 33

Informationstechnik

IT-Innovatoren: Peter te Reh, Deutscher Städtetag, hat E-Government gestaltet, bevor es das Wort überhaupt gab 34

Interview: Rüdiger Laabs, Adobe, über intelligente Formulare und E-Government .. 36

Messen: Kommunale bietet erstmals ein IT-Fachforum 38

KRZN: IT-Dienstleister zieht von Moers nach Kamp-Lintfort .. 40

Serie Web-Technologien: Middleware lässt Fachverfahren kommunizieren 42

Immobilien-Management: Software bietet schnellen Datenzugriff 44

Geodaten-Management: Vorteile einer GDI 46

Storage Management: Mehr Speicherplatz für Leipzig 48

Branchen-News: Somacos, OKI, bos, CC e-gov, MACH, DATEV, IBM 50

Interview: Ulrich Künkel, ekom21 – KGRZ Hessen, über Kfz-Zulassung via Internet 52

Fachverfahren: Lösungen für Kfz-Zulassung und Fahrerlaubnis ... 55

Praxis

Essen: E-Partizipationsprojekt zur Lärminderung 56

Oberbergischer Kreis: Thin Clients entlasten Verwaltung 58

Praxis-News: Kreis Warendorf, Frankfurt am Main, Erlangen, Metropolregion Rhein-Neckar, Hamburg 59

Spezial

Finanz-Management: Leitfaden hilft Kommunen in NRW beim Gesamtabschluss 60

Gesamtabschluss: Konzern Kommune umfassend erfasst 62

Baden-Württemberg: Stimmungsbild im Ländle 64

Bad Segeberg: Reibungslose Umstellung auf die Doppik 66

Round Table: Neuartiges Modul für newssystem kommunal 68

Rubriken:

Editorial 3
 News 6
 News international 10
 Termine 72
 IT-Guide 73
 Vorschau, Impressum 81
 Zu guter Letzt 82



Persönlich ansprechbar

Mit der Entscheidung über die Verortung des Einheitlichen Ansprechpartners (EAP) gemäß EU-Dienstleistungsrichtlinie hört die Arbeit nicht auf. Wenn Dienstleister Klärungsbedarf haben, kommen sie unter Umständen persönlich auf den EAP zu. Hierauf muss die IT vorbereitet sein.

ab Seite 18