

## E-Government

- Nordrhein-Westfalen:**  
Zwischenbilanz des Modellprojekts Vernetzte Verwaltung .. 12
- Studie:** Öffentliche Dienstleistungen zukunfts-fähig gestalten ..... 16

## Titel

- Government 2.0:** Wie Web 2.0 die öffentliche Verwaltung verändert ..... 18
- Soziale Netzwerke:** Welche Aspekte bei der Auswahl zu berücksichtigen sind ..... 20
- Recht:** Was bei Aufbau und Inbetriebnahme einer Web-2.0-Plattform zu beachten ist ..... 22
- E-Partizipation:** Elektronische Bürgerhaushalte und Online-Beteiligungen an der Stadtplanung ..... 24
- Web-2.0-Kommunikation:** Neue Möglichkeiten der Außendarstellung ..... 26

## Informationstechnik

- Sozialwesen:** Worauf sich Kommunen bei der ARGen-Neuregelung einstellen müssen ..... 28
- Web-Konferenzen:** Netzwerk Zukunftsstädte spart Zeit und Kosten ..... 30
- Ratsinformationssysteme:** In Fröndenberg/Ruhr profitieren Bürger und Verwaltung vom RIS ..... 32
- Jork:** Gemeinderäte arbeiten vollständig digital ..... 34
- Messen:** KOMCOM 2010 in vierfacher Ausprägung ..... 36

- Branchen-News:** bremen online services, ITEBO, MTS Reinhardt, IBM, Infoma, Kolibri ..... 38
- Fachverfahren:** Webbasierte Lösungen für Jugendämter ..... 40

## Praxis

- Stuttgart:** Telematiksystem für Winterdienstesätze ..... 42
- Ennepe-Ruhr-Kreis:** Gesundheitsamt setzt auf digitale Sprachverarbeitungslösung ..... 44
- Praxis-News:** Tuttlingen, Bodenseekreis, Aachen, Freiburg ..... 45

## Spezial

- Geodaten-Management:** Wie Geodaten sinnvoll genutzt werden können ..... 46
- 3D-Stadtmodelle:** Karlsruhe macht Planungsvorhaben anschaulich ..... 48

- Infrastrukturen:** Verwaltung und Kunden profitieren von einer intelligenten Verknüpfung raumbezogener Daten ..... 50
- Radebeul:** Straßendaten durch Befahrung erfasst ..... 52
- Recht:** Bei Wasseranschlüssen zu viel Mehrwertsteuer bezahlt ..... 54

## Rubriken:

- Editorial ..... 3
- News ..... 6
- News international ..... 10
- Buchvorstellung ..... 55
- Termine ..... 56
- IT-Guide ..... 57
- Vorschau, Impressum ..... 65
- Zu guter Letzt ..... 66



## Web der zweiten Generation

Soziale Netzwerke nehmen im Alltag der Bevölkerung einen immer größeren Stellenwert ein. Einer solchen Entwicklung kann sich auch die öffentliche Hand nicht verschließen: Langsam hält das Web 2.0 Einzug in kommunale Online-Angebote. Das tatsächliche Potenzial wird allerdings noch kaum erkannt.

ab Seite 18