

## E-Government

- Stuttgarter Erklärung:**  
IT-Gipfel lässt Umriss der geplanten Strategie der Bundesregierung zur digitalen Zukunft erkennen ..... 12
- Interview:** Bürgermeister Hans-Josef Vogel, Arnsberg, über die Bedeutung von Prozessorientierung für kommunale E-Government-Strategien ..... 14

## Titel

- Beratungstrends:** Welche Themen stehen 2010 im Vordergrund? ..... 16
- Interview:** Thorsten Gorchs, IBM, über die Beratungsphilosophie des Konzerns ..... 18
- Change Management:** Warum Team-Arbeit entscheidend für den Erfolg ist ..... 20
- Projekte:** Beratungsunternehmen unterstützt KiBiz.web ..... 22

## Informationstechnik

- IT-Innovatoren:** Warum Klaus Eisele, E-Government-Beauftragter der Stadt Nürnberg, Spaß an E-Government hat ..... 24
- Interview:** Zur Zukunft der kommunalen Datenverarbeitung nimmt Frank Wondrak, KDRS/RZRS, Stellung ..... 26
- Dokumenten-Management:** Faktoren für eine erfolgreiche DMS-Einführung ..... 28
- Berlin:** E-Akte für alle Verwaltungsbereiche ..... 30
- Rhein-Erft-Kreis:** Elektronischer Aktenaustausch in Bußgeldfällen ..... 32

## Kreis Goslar:

ECM für Kfz-Zulassung ..... 34

## Kreis Vulkaneifel:

Pilot bei der Einführung des landeseinheitlichen DMS ..... 36

**Interview:** Georg Rau, Leiter des Projektes Online-Brief der Deutschen Post, über die Unterschiede zu De-Mail ..... 38

**CRM:** Beziehung zum Bürger will gepflegt sein ..... 40

**Open Source:** Fachverfahren auch auf Linux-Desktops nutzbar ..... 42

**CeBIT:** Bernd Heinold, Director Sales CeBIT, erläutert, warum sich ein Besuch der IT-Messe für Vertreter der öffentlichen Hand lohnt ..... 44

**CeBIT-News:** Produkte und Dienstleistungen ..... 46

**Fachverfahren:** Lösungen für Wahlen / Abstimmungen ..... 48

**Lösungen:** VoteManager im Dauereinsatz ..... 50

**Branchen-News:** Dell, IAC, Intergraph, Symantec, Lecos ..... 51

## Praxis

**Hanau:** Konsolidierung der IT-Infrastruktur ..... 52

**Rödermark:** Zeitgewinn dank SQL-Server ..... 54

**Ulm:** Portal erleichtert KiTa-Suche ..... 56

**Praxis-News:** Wolfsburg, Reutlingen, Kreis Eichsfeld, Kreis Ludwigslust ..... 57

## Spezial

**KOMCOM Nord:** Forum für Bürgermeister mit aktuellen Themen ..... 58

**Messe-News:** Produkte und Dienstleistungen ..... 60

## Rubriken:

- Editorial ..... 3
- News ..... 6
- News international ..... 10
- Buchvorstellung ..... 64
- Termine ..... 65
- IT-Guide ..... 66
- Vorschau, Impressum ..... 73
- Zu guter Letzt ..... 74



## Was Berater raten

Bei E-Government-Projekten kann die öffentliche Verwaltung von der Unterstützung durch ein Beratungsunternehmen profitieren. Anbieter und Möglichkeiten gibt es viele. Ein wichtiger Aspekt für den Erfolg ist aber auch, dass die Verwaltungsmitarbeiter die Veränderungen mittragen.

ab Seite 16