

E-Government

Wissensmanagement:

Wissensorientierte Verwaltungskultur durch IT 12

Serie ÖPP: Public Private

Partnerships im IT-Bereich 14

Titel

Wirtschaftskrise: IT-Dienstleister, Wirtschaft und IT-Leiter äußern sich zu den Auswirkungen auf IT-Projekte des Public Sector 16

Interview: Wilfried Kruse, Vitako, spricht über IT-Projekte, die keinesfalls gestrichen werden dürfen 20

Integrierte Verwaltung: Wie sich Einsparpotenziale und eine stärkere Kundenorientierung erzielen lassen 22

ERP-Systeme: Ein Beitrag zur Haushaltskonsolidierung 24

Interview: Margrit Müller-Ontjes, MACH AG, bewertet das Geschäft mit der öffentlichen Hand vor dem Hintergrund der Finanzkrise 26

Informationstechnik

ePA: Bürger-Client und eID-Service sorgen für Sicherheit 28

E-Payment: Kreis Segeberg setzt auf neue Generation von Kassenautomaten 30

Interview: Ralf Sternberg, Sternberg Software-Technik, über 20 Jahre Sitzungsmanagement 32

CeBIT: ePA dominiert Public Sector Parc, Breitband mit eigener Halle 34

CeBIT-News: Produkte und Dienstleistungen 36

KOMCOM NRW: Ein Ort, vier Veranstaltungen 38

KOMCOM-News: Produkte und Dienstleistungen 39

Branchen-News: PDV-Systeme 41

Fachverfahren: Kreis Siegen-Wittgenstein bietet Baugenehmigung übers Web an 42

Praxis

Nürnberg: EAP-Portal im Kommune21-Praxistest 44

Peine: Stadtentwässerungsbetrieb verbessert Kostentransparenz 46

Praxis-News: Kreis Kitzingen, Halle (Saale), Straußfurt, Simmelsdorf 47

Spezial

Facility Management: Forschungsk Kooperation entwickelt Werkzeug für IT-gestützte Flächenoptimierung 48

Kreis Bad Kreuznach: Finanzen und Liegenschaften mit einer Software abgedeckt 50

Leipzig: Stadtweites Immobilien-Management-System verbessert Effizienz der Gebäudewirtschaft 52

Oberspreewald-Lausitz: Umfassendes Facility Management 54

Baden-Baden: Prozessoptimierung leicht gemacht 55

Rubriken:

Editorial 3
 News 6
 News international 10
 Buchvorstellung 56
 Termine 57
 IT-Guide 58
 Vorschau, Impressum 65
 Zu guter Letzt 66



IT als Heilmittel

Insbesondere die Kommunen werden 2010 die Auswirkungen der Finanz- und Wirtschaftskrise zu spüren bekommen. Die kommunalen Spitzenverbände haben angesichts der aktuellen Zahlen zur Finanzlage Alarm geschlagen. E-Government-Experten sind sich einig: Nun muss in IT investiert werden.

ab Seite 16