

## E-Government

- D115:** Allensbach-Studie  
bescheinigt guten Service ..... 12
- Bremen:** Bürgerservice wird  
umfassend optimiert ..... 14
- Interview:** Thomas Mierschke,  
Cisco Systems, über Konzepte für  
ein vernetztes Deutschland ..... 16
- Serie ÖPP:** Wie kann ein Joint  
Venture gelingen? ..... 18

## Titel

- EU-DLR:** Theoretische  
Überlegungen müssen sich  
in der Praxis bewähren ..... 20
- EAP-Lösung:** Erfahrungen  
mit der Anwendung IBM EA ..... 22
- Düsseldorf:** EU-DLR mit Suite .. 24
- Sachsen:** Dank Prozessregister  
im Bilde ..... 26
- Kreis Görlitz:** Mehr als nur  
Mindestanforderungen ..... 28
- Interview:** Frank Heilmann,  
Optimal Systems, und Ute Höhle,  
Kreis Osnabrück, über die Um-  
setzung der EU-Dienstleistungs-  
richtlinie in Niedersachsen ..... 30

## Informationstechnik

- Microsoft:** Einsatzmöglichkeiten  
von Office 2010 und Modernem  
Verwaltungsarbeitsplatz im  
öffentlichen Dienst ..... 32
- Personal-Management:**  
interamt.de steht allen offen ..... 34
- Meldewesen:** Neue Verfahren  
und Kooperationen verhelfen  
der KDO zu mehr Effizienz ..... 36
- E-Vergabe:** Christian Konhäuser,  
Healy Hudson, über Einsparpoten-  
ziale durch E-Vergabe-Systeme .. 38

- Sozialwesen:** SGB-II-Neu-  
organisation vorerst geklärt ..... 40
- E-Signatur:** ProGOV stellt  
jetzt auch Quittungen aus ..... 42
- Portale:** Informationssystem  
bietet Kommunen in NRW die  
Möglichkeit zum Austausch ..... 44
- Bildungsmanagement:**  
Attraktivität für Lehrende  
und Lernende erhöhen ..... 46
- Schul-IT:** Prozessorientiertes  
Vorgehen gefragt ..... 48
- Hamburg:** Was Schulen wollen .. 50
- Nordrhein-Westfalen:** Web-  
basierte Qualitätsanalysen ..... 52
- Seevetal:** CMS dank ÖPP ..... 54
- Branchen-News:** Archikart,  
Vergabe24, MACH, IOn, Lucom,  
Infoma, H+H Software, citeq,  
Systemis ..... 56
- Fachverfahren:** Bergisch  
Gladbach verwaltet Friedhöfe  
mit FRIEDA ..... 58
- Region Stuttgart:**  
FIM für Friedhöfe ..... 60
- Koblenz:** Mobile Erfassung  
von Grünflächendaten ..... 61

## Praxis

- Bietigheim-Bissingen:**  
Ohne Sicherheit kein Storage ... 62
- Südhessen:** Netzwerk für  
Geodaten-Infrastruktur ..... 64
- Praxis-News:** Karlsruhe,  
Kreis Mettmann ..... 65

## Spezial

- KOMCOM Süd:** 170 Aussteller,  
100 Stunden Vorträge ..... 66
- Messe-News:** Produkte und  
Dienstleistungen ..... 67

## Rubriken:

- Editorial ..... 3
- News ..... 6
- News international ..... 10
- Buchvorstellung ..... 72
- Termine ..... 73
- IT-Guide ..... 74
- Vorschau, Impressum ..... 81
- Zu guter Letzt ..... 82



## EU-DLR nach dem Stichtag

Nicht alles, was sich in der Theorie gut anhört, hält auch dem Praxistest stand. Und andersherum ergeben sich im Alltag manchmal Einsatzmöglichkeiten, an die man zuvor nicht gedacht hat. Solche Erfahrungen haben Kommunen auch im Zuge der Umsetzung der EU-Dienstleistungsrichtlinie gemacht.

ab Seite 20