

E-Government

- D115:** Allensbach-Studie
bescheinigt guten Service 12
- Bremen:** Bürgerservice wird
umfassend optimiert 14
- Interview:** Thomas Mierschke,
Cisco Systems, über Konzepte für
ein vernetztes Deutschland 16
- Serie ÖPP:** Wie kann ein Joint
Venture gelingen? 18

Titel

- EU-DLR:** Theoretische
Überlegungen müssen sich
in der Praxis bewähren 20
- EAP-Lösung:** Erfahrungen
mit der Anwendung IBM EA 22
- Düsseldorf:** EU-DLR mit Suite .. 24
- Sachsen:** Dank Prozessregister
im Bilde 26
- Kreis Görlitz:** Mehr als nur
Mindestanforderungen 28
- Interview:** Frank Heilmann,
Optimal Systems, und Ute Höhle,
Kreis Osnabrück, über die Um-
setzung der EU-Dienstleistungs-
richtlinie in Niedersachsen 30

Informationstechnik

- Microsoft:** Einsatzmöglichkeiten
von Office 2010 und Modernem
Verwaltungsarbeitsplatz im
öffentlichen Dienst 32
- Personal-Management:**
interamt.de steht allen offen 34
- Meldewesen:** Neue Verfahren
und Kooperationen verhelfen
der KDO zu mehr Effizienz 36
- E-Vergabe:** Christian Konhäuser,
Healy Hudson, über Einsparpoten-
ziale durch E-Vergabe-Systeme .. 38

- Sozialwesen:** SGB-II-Neu-
organisation vorerst geklärt 40
- E-Signatur:** ProGOV stellt
jetzt auch Quittungen aus 42
- Portale:** Informationssystem
bietet Kommunen in NRW die
Möglichkeit zum Austausch 44
- Bildungsmanagement:**
Attraktivität für Lehrende
und Lernende erhöhen 46
- Schul-IT:** Prozessorientiertes
Vorgehen gefragt 48
- Hamburg:** Was Schulen wollen .. 50
- Nordrhein-Westfalen:** Web-
basierte Qualitätsanalysen 52
- Seevetal:** CMS dank ÖPP 54
- Branchen-News:** Archikart,
Vergabe24, MACH, IOn, Lucom,
Infoma, H+H Software, citeq,
Systemis 56
- Fachverfahren:** Bergisch
Gladbach verwaltet Friedhöfe
mit FRIEDA 58
- Region Stuttgart:**
FIM für Friedhöfe 60
- Koblenz:** Mobile Erfassung
von Grünflächendaten 61

Praxis

- Bietigheim-Bissingen:**
Ohne Sicherheit kein Storage ... 62
- Südhessen:** Netzwerk für
Geodaten-Infrastruktur 64
- Praxis-News:** Karlsruhe,
Kreis Mettmann 65

Spezial

- KOMCOM Süd:** 170 Aussteller,
100 Stunden Vorträge 66
- Messe-News:** Produkte und
Dienstleistungen 67

Rubriken:

- Editorial 3
- News 6
- News international 10
- Buchvorstellung 72
- Termine 73
- IT-Guide 74
- Vorschau, Impressum 81
- Zu guter Letzt 82



EU-DLR nach dem Stichtag

Nicht alles, was sich in der Theorie gut anhört, hält auch dem Praxistest stand. Und andersherum ergeben sich im Alltag manchmal Einsatzmöglichkeiten, an die man zuvor nicht gedacht hat. Solche Erfahrungen haben Kommunen auch im Zuge der Umsetzung der EU-Dienstleistungsrichtlinie gemacht.

ab Seite 20