

E-Government

- IT-Planungsrat:** Arbeitsauftrag und kritische Stimmen 12
- Strategie:** Ziele und Handlungsfelder der ersten Nationalen E-Government-Strategie 15

Titel

- Portale:** Wie Social-Media-Instrumente im Intranet eingesetzt werden können 16
- Lösungen:** Vorteile mobiler Applikationen für Kommunen ... 18
- Mannheim:** Quadratestadt hat mit Relaunch einen Paradigmenwechsel vollzogen 20
- CMS:** Kommunen können von Kooperationen bei Portal-lösungen profitieren 22

Informationstechnik

- Cloud Computing:** Interview mit Joachim Schiff, IKS Saarbrücken, zur Bedeutung des Trend-Themas 24
- Datenschutz:** Bei Angeboten aus der Wolke besteht Nachholbedarf 26
- IT-Dienstleister:** Geschäftsmodell der kommunalen Gebietsrechenzentren ist der Vorfahr des Cloud Computing 28
- Interview:** Ralph Kleiber, kommIT, über die Produktpalette des Unternehmens 30
- Shared Service Center:** Projekt untersucht Wirtschaftlichkeitskriterien für die IT-Leistungserstellung 32
- IT-Service-Management:** Verbandsgemeinde Vordereifel setzt auf Open Source 34

Zeiterfassung: Verbandsgemeinde Heidesheim nutzt ZEUS 36

Gebäude-Management: Zertifizierungsverfahren für CAFM-Software 38

Interview: Anton Haunsberger, adKOMM, blickt auf die 20-jährige Unternehmensgeschichte 40

Branchen-News: Haufe, Open-Limit, E&E, citeq, Ceyoniq, AIDA, Dataport, Microsoft, HSH, bos, novem, AED-Sicad 42

Fachverfahren: Lösungen für die Sozialhilfe 44

Praxis

Kreis Prignitz: Rechnungen werden vollständig elektronisch bearbeitet 46

Trossingen: Pilotanwender für Social-Media-Lösung 48

Praxis-News: Obere Kyll, Sören 49

Spezial

Finanzwesen: Nürnberg bucht seit mehreren Jahren doppisch – eine Zwischenbilanz 50

Jahresabschluss: Erfahrungen der Stadt Salzgitter und des Kreises Unna 52

Duisburg: Gesamtabschluss mit IDLKONSIS 54

KLR-Einführung: Warum eine Pause nach dem Doppik-Umstieg sinnvoll ist 56

Rubriken:

- Editorial 3
- News 6
- News international 10
- Termine 57
- IT-Guide 58
- Vorschau, Impressum 65
- Zu guter Letzt 66



Mobil und sozial

Die Nutzung von Social-Media-Instrumenten gehört inzwischen zum Alltag. Außerdem steigt die Zahl derer, die nicht mehr über den PC, sondern via Smartphone auf das Web zugreifen. Diese Trends kann sich die öffentliche Verwaltung zunutze machen – im Internet ebenso wie im Intranet.

ab Seite 16