

E-Government

- Nationaler IT-Gipfel:** Dresdner Vereinbarung für die Umsetzung der Strategie Deutschland Digital 2015 beschlossen 12
- Ländlicher Raum:** Dank Breitband mit der Welt vernetzt 14

Titel

- Social Media:** Wie die Verwaltung von neuen Formen der Bürgerkommunikation profitieren kann 16
- Interview:** Georg Konjovic, hamburg.de, über Erfahrungen der Hansestadt mit dem Web 2.0 19
- Interview:** Andreas Jungherr von der Universität Bamberg erklärt, wie Kommunen im Netz für Akzeptanz bei umstrittenen Projekten werben können 20
- Osnabrück:** Wie die Stadt zum Dialogpartner werden will 22
- Lösungen:** Elektronisch unterstütztes Reputationsmanagement 24

Informationstechnik

- IT-Innovatoren:** Mit Familie und Sport balanciert Michael Breidung vom Dresdner Eigenbetrieb IT-Dienstleistungen seinen vollgepackten Arbeitsalltag aus 26
- D115:** Einheitlicher Behördenruf kommt in der Praxis an 28
- Frankfurt am Main:** Positive Zwischenbilanz der D115-Kooperation mit Offenbach 30
- Call Center:** Mitarbeiterschulungen für D115-Service 32
- Interview:** Karsten Renz von Optimal Systems spricht über den Nutzen von Apps für Kommunen 34

Dokumenten-Management:

Landratsamt Karlsruhe arbeitet mit der E-Akte 36

DiKOM Nord:

Premiere in Hannover mit Kommune21-Forum 38

Branchen-News:

naviga, Infoma, UNIT4 Agresso, KITU, mps, L-Mobile, ULD, r+w data, HELD 40

Fachverfahren: Lösungen

für die Feuerwehr 42

Praxis

Bayreuth: Pilotanwender für die vernetzte Kfz-Zulassung der AKDB 44

Schweinfurt: Smartphone-Einsatz optimiert Gebäude-Management 46

Praxis-News: Bremerhaven, Bad Vilbel, Karben, Stuttgart, Frankfurt am Main, München ... 47

Spezial

Bürgerservice: Verwaltung kommt zum Bürger 48

Rheinland-Pfalz: Modellprojekt für mobile Bürgerdienste 50

Düsseldorf: iPhone-App bringt Informationen in die Westentasche 52

Lösungen: Olsberg pilotiert Bürgerportal von Citkomm 54

Kreis Harburg: Persönlicher Service-Bereich im Web eingerichtet 56

Rubriken:

Editorial 3
News 6
News international 10
Termine 57
IT-Guide 58
Vorschau, Impressum 65
Zu guter Letzt 66



Dialog statt Monolog

Immer mehr Menschen bewegen sich in sozialen Netzwerken. Deshalb sollten auch Kommunen über den Einsatz von Web-2.0-Instrumenten nachdenken – intern wie extern. Mit diesen neuen Formen der Verwaltungskommunikation lässt sich nicht zuletzt für Akzeptanz bei Großprojekten werben.

ab Seite 16