

E-Government

Demografischer Wandel:
Forschungsprojekt untersucht
E-Government in der alternden
Gesellschaft 12

CRM: Was bei einer Über-
tragung auf den Public Sector
zu beachten ist 14

Titel

Neuer Personalausweis:
Großprojekt startet mit erheb-
lichen Schwierigkeiten 16

Interview: Hans Schaidinger,
Bayerischer Städtetag, über Pro-
bleme bei der nPA-Einführung .. 18

Recht: Informationelle Selbst-
bestimmung beim neuen Perso-
nalausweis gewährleistet 20

Studie: Schwachstellen des
nPA aufgezeigt 22

Interview: Alexander Schmid,
Kompetenzzentrum neuer Perso-
nalausweis, erläutert, worauf
Diensteanbieter bei nPA-
Anwendungen achten sollten 24

Identitätsmanagement:
Schutz von Nutzerdaten wird
technisch unterstützt 26

Informationstechnik

Breitband: Wie Hessen Kommu-
nen den Anschluss an die
Datenautobahn ermöglicht 28

Sören: Gemeinde realisiert
Highspeed-Internet ohne
öffentliche Zuschüsse 30

Interview: Margrit Müller-
Ontjes, MACH AG, über die
neue Produktgeneration 32

Lösungen: Verzahnung sorgt
für integriertes E-Government .. 34

DiKOM Nord: Wieland Kniffka,
H & K Messe, und DiKOM-Projekt-
leiter Hans Rosenberger sprechen
über das Konzept der kommunalen
IT-Messe DiKOM 36

DiKOM-News: Produkte und
Dienstleistungen 38

CeBIT: IT-Messe steht unter dem
Leitthema Cloud Computing 42

CeBIT-News: Produkte und
Dienstleistungen 44

Fachverfahren: Lösungen fürs
Klassenraum-Management 46

Schul-IT: Kreis Harburg und
Stadt Nienburg setzen auf
zentrales CMS 48

Praxis

Dortmund: Internet-Auftritt
gefällt 50

Kreis Osnabrück: Anliegen-
Management 2.0 52

Dillenburg: Ausgaben werden
per Mausklick überwacht 54

Praxis-News: Stuttgart, Moers,
Köthen (Anhalt), Bonn 55

Spezial

ServiceStadt Berlin: Innen-
staatssekretär Ulrich Freise über
den aktuellen Projektstand und
künftige Vorhaben 56

Prozess-Management: Bezirks-
ämter sollen einheitliche Orga-
nisationsstruktur erhalten 58

Marzahn-Hellersdorf: Online-
Diskurs zur künftigen Aus-
gestaltung der Verwaltung 60

Projekt eStrasse:
ÖPP realisiert Portallösung
für Leitungsanfragen 62

Termin-Management:
SMS vom Bürgeramt 64

Rubriken:

Editorial 3
News 6
News international 10
Termine 65
IT-Guide 66
Vorschau, Impressum 73
Zu guter Letzt 74



Ausweis mit Ausfällen

Der neue Personalausweis hat große Start-
schwierigkeiten: Fehlerhafte Software, defek-
te Terminals und eine überforderte Bundes-
druckerei haben Kommunen und Bürger ver-
ärgert. Wurde das ambitionierte IT-Projekt
des Bundes unter zu großem Zeitdruck durch-
geführt?

ab Seite 16