

## E-Government

- Datenschutz:** Beim E-Government stößt die aktuelle Rechtslage an ihre Grenzen ..... 12
- Weiterbildung:** Neuer Lehrgang für Kommunalpolitiker ..... 14
- Green IT:** Europaweites Blended-Learning-Konzept ..... 16

## Titel

- Ratsinformationssysteme:** Stimmen aus der Praxis ..... 18
- Lösungen:** Unterstützung für das kommunale Sitzungsmanagement ..... 21
- Meckenheim:** Software sorgt für beschleunigte Abläufe und mehr Transparenz ..... 22
- Region Hannover:** Sitzungsbetrieb neu organisiert ..... 24
- Karlsruhe:** Portal erlaubt zentralen Zugriff auf verschiedene Informationsquellen ..... 26

## Informationstechnik

- Interview:** Frank Wondrak, KDRS/RZRS, spricht über das 40-jährige Jubiläum des IT-Dienstleisters ..... 28
- Serie E-Vergabe:** Was im Vorfeld der Einführung zu beachten ist ..... 30
- Sozialwesen:** München und Lämmerzahl arbeiten an LÄMMkom LISSA ..... 32
- E-Payment:** Stadtwerke Frankenthal setzen auf Cash-Management-System ..... 34
- Branchen-News:** Dudenverlag, KDZV Rhein-Erft-Rur, Infoma, adKOMM, Citrix, HELD, brain-SCC, AKDB ..... 36

**Fachverfahren:** Bibliotheken eröffnen Zweigstellen im Web ... 38

## Praxis

- Kreis Goslar:** Kfz-Zulassungsverfahren erlaubt elektronische Auftragsabwicklung ..... 40
- Kreis Soest:** Navigationssystem für Blinde pilotiert ..... 42
- Praxis-News:** Wilhelmshaven, Frankfurt (Oder), Mülheim an der Ruhr, Augsburg, Stendal, Wethautal ..... 43

## Spezial

- Social Media:** Interview mit Markus Vogt von der Stadt Stuttgart über eine neue Art der Öffentlichkeitsarbeit ..... 44
- Recht:** Welche Fallstricke bei Präsenzen in sozialen Netzen lauern ..... 46
- Soziale Netzwerke:** Den Bedeutungsaufschwung für das Kommunalportal nutzen ..... 48

**Moers:** Auf unterschiedlichsten Web-2.0-Kanälen aktiv ..... 50

**Braunschweig:** Erfolgsrezepte für Facebook ..... 52

**Kreis Darmstadt-Dieburg:** Neues Portal soll für mehr Information, Interaktion und Identifikation sorgen ..... 54

**Social Media News:** Hochheim am Main, Hamburg, Luzern, Tauberbischofsheim, Studie ..... 55

## Rubriken:

- Editorial ..... 3
- News ..... 6
- News international ..... 10
- Termine ..... 56
- IT-Guide ..... 57
- Vorschau, Impressum ..... 65
- Zu guter Letzt ..... 66



## Mit Laptop zur Sitzung

Die elektronische Unterstützung der Ratsarbeit setzt sich immer mehr durch. Kein Wunder, schließlich berichten Räte in Kommunen, die Ratsinformationssysteme nutzen, von Arbeitserleichterungen, beschleunigten Abläufen, einer höheren Transparenz und besseren Recherchemöglichkeiten.

ab Seite 18