

E-Government

CIO-Serie: Hanno Thewes berichtet über ebenenübergreifende Kooperationen im Saarland 12

Change Management: Akzeptanz bei Mitarbeitern und Bürgern schaffen 14

Interview: Der Chef der Berliner Senatskanzlei, Björn Böhning, über die Rolle der Netzpolitik in den Plänen der neuen Koalition 16

Titel

Mobile Solutions: Kommunen wenden sich mit mobilen Angeboten an Bürger und Touristen .. 18

Interview: Martin Wind, ifib, rät bei mobilen Behördendiensten zu Zurückhaltung 20

Saarbrücken: Mit App auf Städtetour 22

Halberstadt / Wernigerode: Informationen kommen aufs Smartphone 24

Informationstechnik

IT-Innovatoren: Mit Begeisterung und Pragmatismus treibt Gunter Czisch E-Government in Ulm voran 26

Serie 115: Kommunale Call Center sorgen für einen Qualitätssprung beim Bürgerservice 28

Demografischer Wandel: Verwaltungsservices müssen verstärkt online angeboten werden 30

E-Postbrief: Sicherheit von BSI und TÜViT zertifiziert 32

Branchen-News: Kolibri, HELD, Bundesdruckerei, regio iT, Netop, INFOsys Kommunal 34

Fachverfahren: Lösungen fürs Meldewesen 36

Meldewesen: Bei Umzug sollen künftig mehr Daten übermittelt werden 38

Praxis

Solingen: Stadt schnürt Sparpaket gemeinsam mit Bürgern .. 40

Freiburg im Breisgau: Prozesse mit ITIL neu ausgerichtet 42

Sylt: nPA-Applikationen virtuell integriert 44

Praxis-News: Köln, Aachen, Münster 45

Spezial

Finanzwesen: Neue Arbeitsabläufe im Zuge des Doppik-Umstiegs entwickelt 46

Doppik: Was bringt die Umstellung auf die kaufmännische Buchführung? 48

Business Intelligence: Lösung berücksichtigt kommunale Bedürfnisse 50

Kreis Bergstraße: Zentrale Adressverwaltung in der Finanzbuchhaltung 52

Interview: Matthias Breitenfelder, hallobtfl, über Herausforderungen im Rahmen des Gesamtabschlusses 54

Gelsenkirchen: Gesamtabschluss – der erste 56

Rubriken:

Editorial 3
 News 6
 News international 10
 Termine 57
 IT-Guide 58
 Vorschau, Impressum 65
 Zu guter Letzt 66



Informationen werden mobil

Immer mehr Verwaltungen stellen Informationen zum Abruf via Smartphone bereit. Dieser Trend wird sich mit zunehmender Bedeutung des mobilen Internet noch verstärken. Es stellt sich allerdings die Frage, ob es tatsächlich ratsam ist, dass jede Kommune auf den App-Zug aufspringt.

ab Seite 18