

E-Government

- CIO-Serie:** Thomas Lenz, Mecklenburg-Vorpommern, über E-Government-Strategien 12
- Schwerin:**
Interaktive Plattform für die Bürgerkommunikation 14

Titel

- Digitale Kommunikation:**
Einführung von De-Mail kann beginnen 16
- Interview:** De-Mail lohnt sich auch für kleine Kommunen 18
- Mentana-Claimsoft:**
Angebot des akkreditierten De-Mail-Providers 20
- Deutsche Telekom:**
E-Mail-Kommunikation plus Dokumenten-Management 22
- Deutsche Post:** E-Poststelle integriert E-Postbrief und digitale Vorgangsbearbeitung 24

Informationstechnik

- Technologie:** Wege zum flexiblen, modularen Fachverfahren 2.0 26
- Nordrhein-Westfalen:**
Wo sich Fusionen lohnen 28
- Serie 115:** Wissensdatenbank bündelt sämtliche Informationen 30
- Interview:**
Hans Held wird 60 Jahre 32
- Portale:** Responsive Design als Alternative zur App 34
- Intrex Share:** Web-Lösung bündigt Informationsflut 36
- Enzkreis:** Relaunch des Internet-Auftritts orientiert sich an Bedürfnissen der Nutzer 38

- Portale-News:** Salzgitter, Arnsberg, Leutkirch im Allgäu, Würselen 39
- Neuer Personalausweis:**
Bürgerservice mit der Lösung Governikus Autent 40
- Interview:** Alexander Schroth, AKDB, über Erfolgsfaktoren für den neuen Personalausweis 42
- Ressourcen-Management:**
Fachanwendung macht Excel-Listen überflüssig 44
- E-Vergabe:** Kostengünstiger Einstieg mit Cloud-Lösung 46
- DiKOM Süd:** Forum Kommune21 befasst sich mit IT-Security 48
- Fachverfahren:** Lösungen für das Forderungsmanagement 52

Praxis

- Kreis Steinfurt:** IT-gestützte KLR für Bauhöfe 54
- Kreis Nordfriesland:**
Programm für die Erstellung von Schulentwicklungsplänen ... 56
- Brakel:** Berufskolleg nutzt MTS EDUCATOR seit zwei Jahrzehnten 58

Spezial

- E-Partizipation:** Wie Baden-Württemberg zum Musterland für Bürgerbeteiligung werden will .. 60
- Interview:** Roger Kehle, Gemeindegtag Baden-Württemberg, über kommunale Bürgerbeteiligung .. 62
- Pinneberg:** Online-Diskurs zur Neugestaltung der Innenstadt ... 64
- Bocholt:** Transparenter Planungsprozess durch Bürger-Blog 66
- Interview:** Bürgermeister Kian Shahidi über den Bürgerhaushalt der Stadt Wildeshausen 68
- Lösungen:** Software Bürger 2.0 für Beteiligungsverfahren 70
- Plattform:** BauGB-konforme Beteiligung von Behörden und Bürgern 72
- Rubriken:**
Editorial 3
News 6
News international 10
Termine 73
IT-Guide 74
Vorschau, Impressum 81
Zu guter Letzt 82



Sichere E-Mail-Kommunikation

Die ersten Anbieter von De-Mail-Diensten haben die Zulassung vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik erhalten. Der Einführung der sicheren digitalen Kommunikation – und somit der medienbruchfreien Vorgangsbearbeitung – steht nun eigentlich nichts mehr im Wege.

ab Seite 16