

E-Government

- CIO-Serie:** Jörg Felgner spricht über die Bündelung von Kräften in der Landesverwaltung Sachsen-Anhalt 12
- Online-Services:** Wie wirtschaftsfreundliches E-Government gestaltet werden kann 14

Titel

- D115:** Potenziale für die Weiterentwicklung 16
- Interview:** Hessen-CIO Horst Westerfeld über Kooperationen beim einheitlichen Behördenruf 18
- Studie:** Was die 115 von ihrem New Yorker Vorbild lernen kann 20
- Magdeburg / Kreis Börde:** Partnerschaft auf Probe 22
- Oberallgäu / Kempten:** Bayerns erste 115-Kommunen .. 24

Informationstechnik

- E-Payment:** Oldenburg optimiert Zahlungsverkehr 26
- Green IT:** Blauer Engel jetzt auch für Rechenzentren 28
- Breitband:** Hessisches Modell verzeichnet erste Erfolge 30
- NGA-Netze:** Unterstützung beim Aufbau 32
- Branchen-News:** AKDB, bos, init, Kosynus, ITEBO, Lecos, Sitepark, akquinet 34
- Fachverfahren:** Neue Anforderungen an Lösungen für das Gewerbeswesen 36
- Gewerbeswesen:** Interdisziplinär arbeitende Software gefragt 38

Praxis

- Euskirchen:** Mit Anforderungskatalog zum neuen Rechenzentrumsbetreiber 40
- Ennepetal:** Bürgerhaushalt auf der Basis von Open Source Software realisiert 42
- Oberfranken:** Gewerbeflächen gemeinsam vermarkten 44
- Praxis-News:** Wittstock/Dosse, Berlin, Kreis Darmstadt-Dieburg, Biesenthal-Barnim 45

Spezial

- Schul-IT:** Digitalisierung des Unterrichts 46
- Interview:** Britta Markowski und Helmut Reinhardt, MTS Reinhardt, über 25 Jahre IT für Schulen 48
- Cyber Classroom:** Mit 3D-Anwendung die Motivation erhöhen 50
- Mülheim an der Ruhr:** Zehn Jahre PC-gestützter Unterricht .. 52

Interview: Robert Gustävel, Förderverein der Städtischen Gesamtschule Iserlohn, über das elektronische Buchungssystem MensaMax 54

Lösungen: AixConcept unterstützt Planung, Beratung und Infrastrukturaufbau 55

Portale: LOGINEO verschafft einheitlichen Zugang zu verschiedenen pädagogischen IT-Lösungen 56

Rubriken:

- Editorial 3
- News 6
- News international 10
- Termine 57
- IT-Guide 58
- Vorschau, Impressum 65
- Zu guter Letzt 66



Bei Anruf Service

Der einheitliche Behördenruf, der seit 2011 im Regelbetrieb läuft, findet immer mehr Anhänger. Häufig wird der Anschluss an die 115 im Rahmen von Kooperationsprojekten realisiert. Jetzt werden die Weiterentwicklungspotenziale des telefonischen Kundenservice der Verwaltung geprüft. Dabei hilft ein Blick in die USA.
ab Seite 16