

E-Government

Interview: Österreichs Bundesministerin für Frauen und Öffentlichen Dienst, Gabriele Heinisch-Hosek, erläutert, warum die Alpenrepublik immer wieder E-Government-Europameister wird 14

Smart Cities: Wie Wien mit Partizipationsprojekten und der IT-Weiterentwicklung zum globalen Vorreiter avancieren will 16

Benchmark: Hamburg ist dank ganzheitlichem Ansatz Deutschlands smarteste Stadt 18

Wettbewerbe

Interview: EPSA-Verantwortlicher Alexander Heichlinger spricht über den Ablauf des Wettbewerbs, vorbildliche Projekte und Zukunftstrends 20

EPSA: Wie sich Kommunen für die europäische Champions League qualifizieren und was sie von anderen lernen können 24

UN Public Service Award: Mit Bürgerbeteiligung, GIS und elektronischen Services gelingt Spanien der Hattrick 28

Projekte

Klagenfurt: Bürger können Formulare mit dem Mobiltelefon unterschreiben 30

London: Britische Hauptstadt bereitete sich mit Online-Mängelmelder auf die Olympischen Spiele vor 32

Kanton Solothurn: Elektronische Antragsabwicklung im Rahmen des Förderprogramms für Energieeffizienz und erneuerbare Energien umgesetzt 34

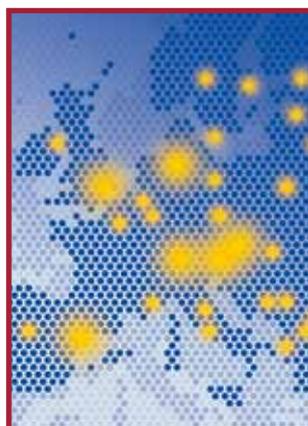
Spezial

Messen: Mit der DiKOM Ost startet im September das zweite Halbjahr der Veranstaltungen für den Public Sector, es folgen Intergeo, it-sa, IT-Fachkonferenz und DMS-EXPO im Oktober sowie der Moderne Staat Anfang November 36

Innovatives Management: Das Lübecker Führungskräfteforum befasst sich mit Finanzen, IT-Management und Open Government und wirft einen Blick auf österreichische Projekte 40

Rubriken:

Editorial	3
News	6
News international	10
Termine	41
IT-Guide	42
Vorschau, Impressum	49
Zu guter Letzt	50



Von den Besten lernen

Im Rahmen von E-Government-Wettbewerben werden nicht nur beispielhafte Projekte prämiert. Die Veranstaltungen dienen auch dem Erfahrungsaustausch und wollen zur Nachahmung aufrufen. Dass dabei nicht nur die Gewinnerprojekte innovativ sind, beweist etwa der European Public Sector Award.

ab Seite 20