

E-Government

- Interview:** Schleswig-Holsteins Ministerpräsident Torsten Albig über einen neuen Umgang mit den Bürgern 12
- Studie:** Dritte E-Government-Umfrage des Landkreistags 14
- Facebook:** Wie Kommunen auf die Änderungen bei der Seitenbenennung reagiert haben 16

Titel

- Finanzwesen:** Umfrage zu Kosten und Nutzen der Doppik 20
- Kennzahlenvergleich:** Web-Anwendung bietet Unterstützung 22
- Finanzplanung:** Erweiterung für die Doppik-Musterlösung von SAP 24
- Finanzanalyse:** Erleichterung der Buchführung 26
- Zörbig:** Sparen mit IT 28
- Kreis Ebersberg:** Analyse- und Steuerungssystem sorgt für automatisierte Berichte 30

Informationstechnik

- Round Table:** Wie De-Mail und mobiles Internet die Behördenkommunikation verändern 32
- Interview:** Holger Danowsky, MACH, über die Bewältigung künftiger Herausforderungen mit der MACH-Software 36
- Geschäftsprozesse:** Kooperation in der Virtuellen Region Nordwest 38
- Lösungen:** Modellerte Geschäftsprozesse erleichtern die Zusammenarbeit 40
- Branchen-News:** Form-Solutions, Haufe, Infoma, Prosoz Herten, LVR-InfoKom 41
- Fachverfahren:** Auswirkungen der Einführung des elektronischen Aufenthaltstitels 42

Praxis

- Wittstock/Dosse:** Verwaltung kommt zu den Bürgern 44
- Innsbruck:** Österreichische Stadt setzt auf regelmäßige Online-Befragungen 46

- Wuppertal:** App als Eigenentwicklung umgesetzt 48
- Praxis-News:** Kassel, Kreis Mansfeld-Südharz, Brake, Kreis Unna 49

Spezial

- Portale:** Mehrere technische Ansätze führen zu mobilen Web-Angeboten 50
- Technologie:** eID-Konto will die zahlreichen Identifizierungs-, Authentifizierungs- und Kommunikationsverfahren in Bürgerportalen bündeln 52
- Fulda:** Neu im Web samt City-App 54
- Portale-News:** Erlangen, Jena 55
- Rubriken:**
- Editorial 3
 - News 6
 - News international 10
 - Termine 56
 - IT-Guide 57
 - Vorschau, Impressum 65
 - Zu guter Letzt 66



Was bringt die Doppik?

Der Mehrwert der Doppik ist in der Theorie umstritten, weniger in der Praxis. Viele Kämmerer erachten die Haushaltsrechtsreform als sinnvoll und bescheinigen der Doppik, die Transparenz der Finanzlage zu erhöhen sowie die Entscheidungsrelevanz der Finanzinformationen zu steigern.

ab Seite 20