

## E-Government

- Neue Steuerung:** Was die Verwaltungsmodernisierung verändert hat ..... 12
- Open Data:** Positive Tendenzen und ausbaufähige Angebote ..... 14
- Kongress Neue Verwaltung:** Spezielles Programm für Kommunen ..... 16

## Titel

- Neuer Personalausweis:** Erfahrungen der Anwender ..... 18
- Interview:** Bundes-CIO Cornelia Rogall-Grothe erläutert, wie sich die Akzeptanz der eID-Funktion steigern lässt ..... 22
- Kitzingen:** Intelligentes E-Formularsystem im Aufbau .... 24
- Münster:** Vorreiter bei nPA-Anwendungen ..... 26
- Lösungen:** Wie der Start in die Welt des neuen Personalausweises erleichtert werden kann ..... 28

## Informationstechnik

- Green IT:** Auszeichnung für Konstanzer Verwaltung ..... 30
- Wissensmanagement:** Lösung für die Effizienzsteigerung ..... 32
- Geodaten-Management:** Neues Berufsbild Geodaten-Manager ... 34
- Mobile Solutions:** Wie sich Smartphones und Tablets kontrolliert in das Netz integrieren lassen .... 36
- Berlin:** Wirtschaftsförderung setzt auf fotorealistentes 3D-Stadtmodell ..... 38
- Erlangen:** App will Bürgern einen Mehrwert bieten ..... 40

- Lösungen:** Führungs-Cockpit stellt vordefinierte Kennzahlen bereit ..... 41
- CeBIT:** Kommunen sollen stärker im Fokus stehen ..... 42
- Messe-News:** Produkte und Dienstleistungen ..... 43
- Fachverfahren:** Famose Lösung für Solingen ..... 46

## Praxis

- Wolfsburg:** Online-Antragsmanagement kommt an ..... 48
- Bezirk Karlsruhe:** IT hilft bei Hochwasserübung ..... 50
- Praxis-News:** Kreis Greiz, Mörfelden-Walldorf, Freiburg im Breisgau ..... 51

## Spezial

- Gesamtabschluss:** Warum er so bedeutend ist ..... 52
- Konzeption:** Vorteile externer Unterstützung ..... 54
- Lösungen:** Gesamtabschluss erfordert das richtige Werkzeug ..... 56

- Konsolidierungssoftware:** Besonderheiten des Konzerns Kommune gerecht werden ..... 58
- Mechernich:** Gesamtabschluss als Erfolgsgeschichte ..... 60
- Kreis Unna:** Modellprojekt leistet Vorarbeit ..... 62

## Rubriken:

- Editorial ..... 3
- News ..... 6
- News international ..... 10
- IT-Guide ..... 64
- Vorschau, Impressum ..... 73
- Zu guter Letzt ..... 74



## eID in der Anwendung

Die Einschaltquote der eID-Funktion des neuen Personalausweises erhöht sich, je mehr attraktive Anwendungen es gibt, meint die Bundes-CIO. Praktiker haben die Erfahrung gemacht, dass für eine Steigerung der Akzeptanz der Online-Ausweisfunktion noch weitere Maßnahmen erforderlich sind.

ab Seite 18