

## E-Government

**Interview:** Sachsen-Anhalts CIO Michael Richter spricht über die neue IT-Strategie und deren Auswirkung auf die Kommunen ..... 12

### Mobile Government:

Die Verwaltung darf den Anschluss an die Generation Smartphone nicht verpassen ..... 14

## Titel

**115:** Hilfestellung für Flächendeckung ..... 16

**Stuttgart:** Wissensmanagement-System fürs Service-Center soll als Open-Source-Lösung angeboten werden ..... 18

**Sachsen:** Dresden, Chemnitz und Leipzig befürworten die flächendeckende Einführung des einheitlichen Behördenrufs ..... 20

**Potsdam:** Brandenburgs erste Kommune im D115-Verbund .... 24

## Informationstechnik

**Technologie:** Virtuelles Bürgerbüro soll helfen, Behördengänge zu erleichtern ..... 26

**Interview:** Geschäftsführer Eberhard Macziol spricht über das Erfolgsrezept hinter 25 Jahren Infoma ..... 28

**Green IT:** Fulda senkt Desktop-Kosten und erhöht Zufriedenheit der Anwender ..... 30

**Nidderau:** Mit moderner Hardware und neuem Druckerkonzept Kosten sparen und zum Umweltschutz beitragen ... 32

**Ratsinformationssysteme:** Wuppertal testet die Live-Übertragung von Sitzungen im Internet ..... 34

**Olpe:** Elektronische Aktenführung und digitale Ratsarbeit sorgen für medienbruchfreie Prozesse ..... 36

**Celle:** Digitale Gremienarbeit in Eigenverantwortung ..... 38

**Branchen-News:** Citrix, regio iT, ITDZ Berlin, procilon, Sitepark, Univenton ..... 40

**Fachverfahren:** Verkehrsüberwachung mit Smartphone ..... 42

## Praxis

**Dresden:** Dreck-Ecken können über die 115 oder via App gemeldet werden ..... 44

**Braunschweig:** Software sorgt für transparenten Umgang mit Kinderschutzmeldungen ..... 46

**Praxis-News:** Lich, Otterbach, Kaiserslautern, Bonn ..... 47

## Spezial

**E-Vergabe:** Warum Verwaltungen bislang auf den Einsatz verzichten ..... 48

**Interview:** Klaus Faßnacht erklärt, wie E-Procurement den fairen Handel in Mainz unterstützt .... 50

**Kreis Gießen:** Elektronische Angebotsabgabe schließt die E-Vergabe-Strategie ab ..... 52

**Standardisierung:** Vorteile vereinheitlichter Leistungsverzeichnisse ..... 54

**Anbieter:** Tabellarische Übersicht ..... 55

## Rubriken:

Editorial ..... 3  
 News ..... 6  
 News international ..... 10  
 IT-Guide ..... 56  
 Vorschau, Impressum ..... 65  
 Zu guter Letzt ..... 66



## Einheitlich erreichbar

Immer mehr Kommunen entscheiden sich für die einheitliche Behördenrufnummer. Neu dabei sind beispielsweise Stuttgart und Potsdam. In Sachsen machen sich drei Pionierstädte für eine Flächendeckung stark. Die bundesweite Erreichbarkeit sollen Patenmodelle und 115-Labs voranbringen.

ab Seite 16