

## E-Government

- E-Government-Gesetz:**  
Möglichkeit für optimierte Prozesse und mehr Bürgerservice ..... 8
- Strategien:** Wie sich das E-Government-Gesetz sinnvoll umsetzen lässt ..... 10

## Titel

- E-Government international:**  
Benchmark zeigt aktuellen Stand des E-Governments in Europa .. 12
- Innsbruck:** Die Tiroler Landeshauptstadt geht innovative Wege für den Bürgerdialog ..... 14
- Lausanne:** Dank Online-Konto haben die Bürger der Schweizer Stadt Zugriff auf E-Government-Services ..... 16

## Informationstechnik

- Interview:** Guido Schlieff, SAP, legt dar, wie der Public Sector die Potenziale des E-Governments besser ausschöpfen kann ..... 18
- De-Mail:** Das Landratsamt Weilheim-Schongau archiviert und veraktet rechtssicher ..... 20
- Barrierefreiheit:** Spezielle Lösungen optimieren auch die Anwenderfreundlichkeit ..... 22
- Ratsinformationssysteme:**  
Cloud-Speicher ermöglicht eine neue Form der Zusammenarbeit ..... 24
- Innovatives Management:**  
MACH-Kongress thematisiert die Folgen der Digitalisierung für die öffentliche Verwaltung ... 25
- Einwohnermeldewesen:** Neues Fachverfahren steigert in Hessen die Effizienz und Sicherheit ..... 26

- Datenzentrale Baden-Württemberg:** Neue Lösung für das Einwohnermeldewesen hat die erste Bewährungsprobe bestanden ..... 28

## Praxis

- Kreis Rotenburg (Wümme):**  
Die grundlegend modernisierte IT-Struktur des Kreises basiert auf einer ausgereiften Planung .. 30
- Niedersachsen:** 17 Kommunen setzen mit einem Blog neue Akzente beim Städtetourismus ..... 32
- Praxis-News:**  
Bremerhaven, Wedel ..... 33

## Spezial

- E-Partizipation:** Frankfurt am Main bündelt alle Bürgerbeteiligungsangebote auf einer Plattform ..... 34
- Interview:** Stadtrat Jan Schneider spricht über die Vorteile der Beteiligungsplattform Frankfurt fragt mich ..... 35

- Mühlheim am Main:** Der Bürgerhaushalt der Stadt ist produktorientiert und dreistufig ..... 36

- Schrobenhausen:** Begleitet von einem Online-Dialog, planen die Bürger ihre Innenstadt ..... 38

- Strategien:** Die digitale Bürgerbeteiligung verbessert politische Entscheidungsprozesse ..... 40

## Rubriken:

- Editorial ..... 3
- News ..... 6
- IT-Guide ..... 41
- Vorschau, Impressum ..... 50



## E-Government in Europa

Malta, Finnland und Estland sind europäische Vorbilder für die Digitalisierung der Verwaltung. Laut dem aktuellen E-Government-Benchmark der EU konnte auch Deutschland im Vergleich zum Vorjahr einiges an Boden gutmachen. Viel Potenzial bleibt aber noch ungenutzt.

ab Seite 12