

E-Government

Sachsen: Der ehemalige IT-Beauftragte des Freistaats Sachsen, Dr. Wilfried Bernhardt, zieht nach fünf Jahren im Amt Bilanz 12

Bayern: Über ein Portal erhalten Bürger und Wirtschaft Zugang zu E-Services 16

Stein-Hardenberg 2.0: Ein Forschungsprojekt stellt E-Government staatsorganisatorischen Prinzipien gegenüber 18

Titel

IT-Sicherheit: Warum die Verschlüsselung vertraulicher Daten zum Standard werden muss 20

IT-Grundschutz: Kommunale Rechenzentren als Dienstleister für mehr Datensicherheit 22

krz: Einheitliche Sicherheitsrichtlinie sorgt beim Rechenzentrum Minden-Ravensberg/Lippe für Netzkontrolle 24

IT-Sicherheitstraining: BITS sensibilisiert Behörden für den Umgang mit Daten 26

Print-Management: Sicherheitskonzepte für Drucker, Multifunktionsgeräte und Festplatten 28

Leitlinien: Eine neue Publikation der kommunalen Spitzenverbände und Vitako zeigt Wege für mehr IT-Sicherheit 29

Informationstechnik

Open Government: Wie sich offene Verwaltungsdaten gewinnbringend einsetzen lassen 30

Hamburg: Gesetzlich zur Transparenz verpflichtet 32

Portale: Vielen Kommunen mangelt es an Nutzerfreundlichkeit im Web 34

Lösungen: Social-Business-Plattformen helfen, Wissen in der Verwaltung dauerhaft zu archivieren 36

Schul-IT: Dank Aufbewahrungslösungen sind Notebooks und Tablets sicher vor Missbrauch geschützt 38

Branchen-News: Materna, TEK-Service, ITEBO, krz 39

Bauwesen: Software unterstützt die Stadt Siegen bei der Instandhaltung von Kanalnetzen 40

Praxis

Baden-Württemberg: GIS-Lösung macht Brachflächen und Baulücken im Stadtgebiet sichtbar 42

Heidekreis: Betroffene von Ordnungswidrigkeitsverfahren können Anhörungen online durchführen 44

Praxis-News: Neuss, Gütersloh, Rathenow/Fürstenwalde 45

Spezial

Bürgerservice: Stuttgart baut E-Government-Angebote aus 46

Termin-Management: Kürzere Wartezeiten dank moderner Besucherleitsysteme 48

Vogtlandkreis: Bürger-Terminals für effizientere Kommunikation .. 50

Kreis Pinneberg: Digitaler Abfallkalender erinnert an Abholtermine 51

Beschwerde-Management: Stadt Genthin testet Sachsen-Anhalt-Melder 52

Magdeburg: Stadt zieht positives Fazit über Mängelmelder 53

Best Practice: Tell'em box verbindet Bürger und Behörde 54

Sperrmüll-App: Bestellung auf Abruf 55

Rubriken:

Editorial 3
 News 6
 News international 10
 Termine 56
 IT-Guide 57
 Vorschau, Impressum 66



Sicherheit geht vor

Fragen zur IT-Sicherheit sind beinahe so alt wie die Digitalisierung selbst. Von der Verschlüsselung vertraulicher Daten bis zur Schulung der Mitarbeiter für mehr Medienkompetenz – die Antworten sind vielfältig. Um die IT-Infrastruktur besser gegen Missbrauch zu schützen, ist in allen Fällen ein Umdenken gefragt.

ab Seite 20