

## E-Government

**Studie:** Neues E-Kompetenzprofil für die öffentliche Verwaltung ist notwendig ..... 10

**Bürgerportale:** Kommunale Rechenzentren entlasten kleine und mittlere Kommunen ..... 12

## Titel

**Europa:** Der zwölfte E-Government Benchmark Report attestiert EU-weiten Nachholbedarf bei der Digitalisierung .... 14

**Major Cities of Europe:** Beste Beispiele auf dem Weg zur smarten Stadt ..... 16

**Interview:** Ivar Tallo, Regierungsberater und Gründer der estnischen e-Governance Academy, spricht über die Vorbildfunktion Estlands ..... 18

**Niederlande:** Steigende Servicequalität der Behörden bei geringerem Aufwand ..... 20

## Informationstechnik

**Prozessoptimierung:** Fragmentierte Systemlandschaft zusammenbringen ..... 22

**Kita-Lösungen:** Hilfe beim Anmeldeprozess im Hintergrund ... 24

**Little Bird:** Vom Hort- über den Schulplatz bis hin zur Ferienbetreuung planen ..... 25

**Bürgerkonto:** Bedeutung der Interoperabilität ..... 26

**Branchen-News:** naviga, wunschgrundstück, EDV Ermtraud, IGEL Technology ..... 27

**Sozialwesen:** Zeitgemäß mit IT-gestütztem Fall-Management ..... 28

## Praxis

**Mülheim an der Ruhr:** Bürger und Stadt verorten online ..... 30

**Kreis Borken:** Elektronische Gesundheitsakte gewährleistet Datenschutz ..... 32

## Spezial

**Bürgerbeteiligung:** Aktives Partizipationsmanagement ebnet den Weg zur Bürgerkommune ... 34

**Ibbenbüren:** Gemeinsam für die Zeit nach der Kohle planen ..... 36

**Unterschleißheim:** Bürger helfen im Dialog ..... 38

**Bonn:** Beteiligungsangebote unter einem Dach ..... 39

**Gutachten:** Chancen und Risiken der Online-Partizipation ..... 40

## Rubriken:

Editorial ..... 3

News ..... 6

News international ..... 9

IT-Guide ..... 41

Vorschau, Impressum ..... 50



## Verschläft Europa?

Europas Behörden sind zwar zunehmend online, allerdings kaum mobilfähig, so ein Ergebnis des aktuellen E-Government Benchmark Reports. Auch an Transparenz mangelt es den Online-Services. Dass es anders geht, zeigt Estland. Das kleine Land kann auch den großen Mitgliedstaaten ein Vorbild sein.

ab Seite 14