

## E-Government

- Mobile Government:** Behörden fehlt es an ausreichend guten Online-Services für Smartphone-Nutzer ..... 12
- E-Formulare:** Warum Kommunen mehr bieten müssen als PDF-Dokumente ..... 14

## Titel

- E-Payment:** Die Verfahren GiroCheckout und giropay der Sparkasse ..... 16
- Interview:** Die Rolle des E-Payment für Kommunen erklären Georg Fahrenschoen, Präsident des Deutschen Sparkassen- und Giroverbands, und AKDB-Vorstandsmitglied Rudolf Schleyer ..... 18
- ePayBL:** Bezahlplattform ermöglicht öffentlichen Verwaltungen die sichere Bearbeitung kostenpflichtiger Leistungen ..... 20
- Interview:** Boris Wolter, Projektleiter für den öffentlichen Sektor bei PayPal, erklärt die Vorzüge des E-Payment ..... 22
- Kassensysteme:** CSG Systems hat die Wünsche der Kunden im Blick ..... 24
- Ganderkesee:** Elektronisches Kassensystem hilft beim Zahlungsvorgang ..... 26

## Informationstechnik

- Projektsteuerung:** Wie Kommunen IT-Projekte erfolgreich planen ..... 28
- ISO-Zertifizierung:** Beim Zweckverband Kommunale Datenverarbeitung Oldenburg (KDO) wird Datenschutz großgeschrieben ... 30

- Interview:** 25 Jahre Firmengeschichte lässt Jan Hoßfeld, Geschäftsführer von INFOsys Kommunal, Revue passieren ..... 32

- Kommunale:** Der Marktplatz für IT, E-Government und öffentliche Verwaltung in Nürnberg ..... 34

- Schul-IT:** Neuartige LED-Panels sorgen für klare Sicht bei Präsentationen ..... 36

- Branchen-News:** Infoma, Dataport, United Planet, Citrix, Rednet ..... 37

- Friedhofswesen:** Moderne Software-Lösungen optimieren Verfahrensabläufe ..... 38

- Lösungen:** Smartphone-Apps unterstützen beim Management von Grabstätten ..... 40

- Kirchenkreis Hamburg Ost:** Friedhofsbeauftragter Dirk Abts über die Funktionen der Lösung myObolus ..... 42

## Praxis

- Osnabrück:** Beim Ersetzen der Scannen die Richtlinie TR-RESISCAN umsetzen ..... 44

- Plauen:** Neue Internet-Seite richtet sich an Bürger und Besucher der Stadt ..... 46

- Praxis-News:** Region Hannover, Leverkusen, Kreis Marburg-Biedenkopf, Herford ..... 47

## Spezial

- Breitband-Versorgung:** Der flächendeckende Ausbau gelingt nur mit kommunalen Unternehmen ..... 48


- Nordrhein-Westfalen:** Schnelles Internet für alle fordern die Grünen im Landtag Nordrhein-Westfalen ..... 50

- Elbmarsch:** Camper gehen ans Netz ..... 52

- Eichenzell:** Ultra-Highspeed-Internet für die Bürger ..... 54

## Rubriken:

- Editorial ..... 3
- News ..... 6
- News international ..... 10
- Termine ..... 56
- IT-Guide ..... 57
- Vorschau, Impressum ..... 66



**Wenn's um Geld geht**

E-Payment-Verfahren werden im Zeitalter der digitalen Kommunikation immer geläufiger. Auch die Kommunen richten vermehrt Online-Abwicklungen für die Bürger ein. Unterstützt werden sie dabei von spezialisierten Anbietern wie Software-Herstellern oder den Sparkassen.

ab Seite 16