

## E-Government

**Gesetzgebung:** Bei der Regelung des E-Governments haben die Bundesländer unterschiedliche Wege eingeschlagen ..... 10

**IT-Innovatoren:** Die Regensburger Landrätin Tanja Schweiger will die Digitalisierung zeitgemäß nutzen ..... 12

## Titel

**Open Data:** Ulm stellt städtische Daten mit Erfolg bereit ..... 14

**Open Knowledge Labs:** Datenbestände zivilgesellschaftlich nutzen ..... 17

**Interview:** CIO Hartmut Beuß erläutert das Open Government Nordrhein-Westfalens ..... 18

**Köln:** Kommunaler Vorreiter der Open-Data-Bewegung in Deutschland und Europa ..... 20

## Informationstechnik

**Usability:** Der Mensch rückt in den Fokus der Software-Entwicklung ..... 22

**Bauhof:** Bad Nauheim erteilt Aufträge mithilfe einer web-basierten IT-Lösung ..... 24

**Soziale Sicherung:** Eine Gesamtlösung unterstützt die Arbeit im Sozialamt ..... 26

**E-Learning:** Online-Fortbildung für Mitarbeiter verspricht ein enormes Einsparpotenzial ..... 28

**Gewerbeanmeldung:** Komfortable Software für Bürger und Sachbearbeiter ..... 30

**Branchen-News:** Microsoft, Dataport, AKDB, GovConnect/ KIVBF/PayPal ..... 31

**Facility Management:** Mit CAFM-Software Aufgaben klar delegieren ..... 32

**Papenburg:** Gut abgebildete Arbeitsabläufe dank neuer Tools ..... 34

## Praxis

**Halle (Saale):** Reibungsloser Betrieb in den kommunalen Liegenschaften ..... 36

**Pfungstadt:** Mängelmelder wird zum Ticket-Management-System der Stadt ..... 38

**Praxis-News:** Mössingen, Kreis Breisgau-Hochschwarzwald ..... 39

## Spezial

**RIS:** Wildenfels spart bei der Vorbereitung der Gremiensitzungen Zeit und Geld ..... 40

**Jubiläum:** Die Firma Sternberg unterstützt seit einem Vierteljahrhundert bei der digitalen Gremienarbeit ..... 42

**Lahnstein:** Mandatsträger werden nicht mehr unter einer Papierflut leiden ..... 44

**Interview:** Jochem von der Heide erläutert den Sachstand beim papierlosen Sitzungsdienst im Regionalverband Ruhr ..... 46

## Rubriken:

Editorial ..... 3  
 News ..... 6  
 Termine ..... 48  
 IT-Guide ..... 49  
 Vorschau, Impressum ..... 58



## Offen profitieren

Open Data ermöglicht in Ulm eine gelungene Zusammenarbeit zwischen Stadt und lokaler Community. Innovative Lösungen sind entstanden, einstige Vorbehalte erweisen sich als unbegründet. Auch Köln nutzt die Potenziale offener Daten und ist Vorreiter auf europäischer Ebene.

ab Seite 14