

E-Government

Forschung: Bei der Entwicklung von Online-Diensten die Bedürfnisse älterer Bürger berücksichtigen 12

Interview: Renate Radon, Public-Sector-Chefin von Microsoft, über Smart-City-Konzepte und die Deutschland-Cloud 14

115: Mit der Behördenrufnummer Effizienzpotenziale heben 16

Titel

Geodaten-Management: Smart City lautet das Leitthema der diesjährigen Intergeo 18

Hannover: Mit 3D-Anwendungen Wochenmärkte besser planen ... 22

Hamburg: Geodaten für das Anliegen- und Fall-Management 24

Softplan: 25 Jahre in der GIS-Branche tätig 25

Informationstechnik

Vergabe: Bei Ausschreibungen auch Gebraucht-Software einbeziehen 26

EU-Richtlinie: E-Vergabe wird für Kommunen zur Pflicht 29

Interview: Markus Geiß von der Stadt Landau in der Pfalz schildert Erfahrungen beim Einsatz von Tablets in der Ratsarbeit 30

Dokumenten-Management: Der Abschied vom Papier muss Kommunen kein Kopfzerbrechen bereiten 32

E-Akte: Was beim ersetzenden Scannen in Farbe zu beachten ist 34

Burg Stargard: DMS als zentrales Wissensmanagement 36

Erlangen: Aktenschränke abgeschafft 38

Bad Rappenau: Stadtkasse ist Pilot für digitale Akte 39

Business Intelligence: Dillenburg hat seine Budgets im Blick 40

Lösung: ITEBO und Picture kooperieren bei der Prozessanalyse 42

Branchen-News: MACH, audius, IDL, Ricoh, DZBW 43

Ausländerwesen: E-Akte Flüchtlingsmanagement beschleunigt Prozesse im Kreis Breisgau-Hochschwarzwald 44

Praxis

Sindelfingen: Mystery Calls prüfen die telefonische Erreichbarkeit der Mitarbeiter 46

Bad Homburg: Telearbeit verbessert Work-Life-Balance 48

Praxis-News: Rhein-Kreis Neuss, Konstanz, Rheinisch-Bergischer Kreis, Braunschweig, Wetteraukreis 49

Spezial

Zeiterfassung: Wichtiges Werkzeug für das Personal- und Organisationsmanagement 50

Nordhorn: Umfangreiche Lösung im Einsatz 52

Aichwald: Sicherer Zugang dank mechatronischer Schließanlage 54

Kreis Ostallgäu: Gute Erfahrungen mit multifunktionalem Dienstaussweis 56

Rubriken:

Editorial 3
News 6
IT-Guide 58
Vorschau, Impressum 66



Raum für smarte Lösungen

Geo-Informationen können von Verwaltungen nicht nur für Straßenkarten, sondern auch für verschiedene räumliche Analysen genutzt werden. Auch die Digitalisierung der Städte basiert in hohem Maße auf Geodaten. Lösungen für die digitale Stadt zeigt die Themenplattform Smart City Solutions auf der diesjährigen Intergeo.

ab Seite 18