

E-Government

Digitalisierung: Bei der Einführung elektronischer Prozesse kommen die Verwaltungen nur in kleinen Schritten voran 10

Index: Das Unternehmen Accenture hat untersucht, wie weit die Behörden bei der Digitalisierung tatsächlich sind 12

Social Media: Das Potenzial ist von vielen Kommunen erkannt 14

Titel

Kommunale Betriebe: Vielfältige Anforderungen an die IT 16

Bauhof: Software mpsARES ist für kleine und große Kommunen geeignet 18

Mobile App: Kommunale Betriebe Soest erfassen Daten via Smartphone 20

Entsorgungsbetriebe Essen: Werkstatt arbeitet Aufträge automatisiert ab 22

Stadtreinigung Dresden: EMOS erleichtert Prozesse 24

Winterdienst: Gemeinde Steingaden dokumentiert Räumensätze via App 26

Freiflächenpflege: Lösung für die Verwaltung von Grün- und Außenflächen 28

Informationstechnik

Cloud Computing: Deutschland Cloud von Microsoft soll Sicherheitsbedenken zerstreuen 30

AKDB: Kommunalforum trifft den Nerv der Zeit 32

Gewerbewesen: Ab dem neuen Jahr dürfen Gewerbeanzeigen nur noch elektronisch versandt werden 34

E-Payment: In Hessen können Bußgelder per PayPal bezahlt werden 36

Ratsinformationssysteme: Kreis Cochem-Zell digitalisiert die Gremienarbeit 38

Friedrichsdorf: Ratsarbeit kommt ohne Papier aus 40

Herdorf-Daaden: Mit Tablet zur Sitzung 42

Branchen-News: pirobase imperia, subreport Verlag Schawe, HSH, ITEBO, Samsung 43

Facility Management: Wie Kommunen das passende CAFM-System finden 44

Praxis

Wiesbaden: Vorreiter bei der Einführung einer Software für die Schulsozialarbeit 46

Braunschweig: Löwenstadt via App erkunden 48

Praxis-News: München, Zwickau, Wolfsburg, Geyer 49

Spezial

Schul-IT: So könnte der Unterricht der Zukunft aussehen 50

Medienkompetenz: Mit IT und neuen Medien müssen Lehrer auch umgehen können 52

Learntec: Eigener Themenbereich zu digitalen Bildungskonzepten 54

Hamburg: Der „Start in die nächste Generation“ ist geglückt 56

Rubriken:

Editorial 3
News 6
IT-Guide 58
Vorschau, Impressum 66



Umfassende Unterstützung

Kommunale Betriebe decken ein vielfältiges Aufgabenspektrum ab. Ebenso umfangreich sind ihre Anforderungen an die IT – ohne die kaum noch ein Bauhof, ein Entsorgungsbetrieb oder ein Unternehmen des öffentlichen Nahverkehrs auskommt. Gefragt ist unter anderem ein mobiler Zugriff auf die Lösungen.

ab Seite 16