

E-Government

Daten-Management: Wer seine Daten strukturiert, kann mehr Nutzen daraus ziehen 8

Titel

Status quo E-Government: Ein aktuelles Bild zur Akzeptanz digitaler Verwaltungsservices zeichnet alljährlich der eGovernment MONITOR 10

Interview: Wie die Digitalisierung der Verwaltung vorangetrieben werden kann, beschreibt Johannes Ludewig, Vorsitzender des Nationalen Normenkontrollrats 12

EU-Benchmark:

Bei E-Government und Open Data liegt Deutschland im europäischen Vergleich weiterhin im Mittelfeld 14

Projekt Modellkommune:

Kochbuch fasst Tipps und Empfehlungen zusammen 16

Statements: So schätzen Praktiker die E-Government-Lage in Deutschland ein 18

Informationstechnik

Beschaffung: Welche Neuerungen bringt die Reform des Vergaberechts in der kommunalen Praxis? 22

Hochsauerlandkreis: Mit MACH Marktplatz zum vollständig digitalen Beschaffungsprozess 24

Tett nang: Online-Bestellplattform bringt viele Vorteile 26

Dokumenten-Management:

Bremerhaven entwickelt Konzept für die Langzeitarchivierung von digitalem Schriftgut 28

Kommunale Betriebe:

Spezielle Anforderungen an das Dokumenten-Management 30

Neu Wulmstorf: E-Personalakte hat sich in mehrfacher Hinsicht bewährt 32

Offenbach: Kommunales Jobcenter auf die elektronische Aktenführung umgestellt 34

eID: Digitale Stempel können Online-Services zum Durchbruch verhelfen 36

Bauwesen: Stadt Herford und Kreis Diepholz bearbeiten Anträge im virtuellen Bauamt 38

Praxis

Ingolstadt: Bürgerterminal in der Sparkasse 40

Praxis-News: Warstein, Kreis Friesland, Kreis Emsland, Wolfenbüttel, Münster/LWL 41

Spezial

Geodaten-Management:

Bayerische Kommunen müssen beim Aufbau von Geodaten-Infrastrukturen mehr kooperieren 42

Würzburg: Geo-Informationssystem schafft Synergien 44

Hamburg: Open-Source-basiertes Masterportal in Arbeit 46

Osnabrück: Geodaten werden zentral gehalten und intelligent verknüpft 48

Rubriken:

Editorial 3
News 6
IT-Guide 50
Vorschau, Impressum 58



Katzenjammer nicht angesagt

Laut zahlreichen Studien hat Deutschland bei der Digitalisierung der Verwaltung einen erheblichen Nachholbedarf. Fest steht: Angebote wie die eID des neuen Personalausweises oder De-Mail haben es bislang tatsächlich nicht geschafft, sich bei den Bürgern durchzusetzen. Dennoch sagen Praktiker: Es gibt – gerade auf kommunaler Ebene – viele gute Ansätze und Beispiele für gelungenes E-Government.

ab Seite 10