

E-Government

- EPSA:** Verwaltungen aus ganz Europa bewerben sich für den European Public Sector Award .. 10
- Serie:** Vom Pioniergeist der einheitlichen Behördenrufnummer 115 12

Titel

- Smart City:** Studie untersucht die Stadtentwicklung im Rahmen der Digitalisierung 14
- Wettbewerb:** Sieger und Finalisten des Wettbewerbs Digitale Stadt gehen ihren Weg konsequent weiter 16
- Interview:** Darmstadts Oberbürgermeister Jochen Partsch über die Auszeichnung als Digitale Stadt 18
- Technologie:** Komplexe Daten übersichtlich darstellen ... 20
- Interview:** Die Telekom-Geschäftsführer Anette Bronder und Patrick Molck-Ude sprechen über das Parkraum-Management in Hamburg 22

Informationstechnik

- Bürgerservice:** Chatbot kommuniziert als digitaler Assistent über alle relevanten Social-Media-Kanäle 24
- Behördenetz:** Mit dem neuen KDN III sind sächsische Kommunen für die Zukunft gerüstet 26
- Kita-Lösungen:** Preetz wagt mit INFOsys Kommunal den Neustart 28
- Coswig/Pirna:** Lecos hilft bei der Vergabe von Kita-Plätzen 29

- Bad Nauheim:** Plätze zentral und trägerübergreifend vergeben 30
- Branchen-News:** Archikart, krz/GKD Paderborn, Virtual Solutions 31
- Ordnungswidrigkeiten:** Lösung von ekom21 hilft nicht nur bei der Bearbeitung von Verstößen im Straßenverkehr 32

Praxis

- Stade:** Mit gesonderter Konsolidierungsstelle und der richtigen Software zum ersten Gesamtabschluss 34

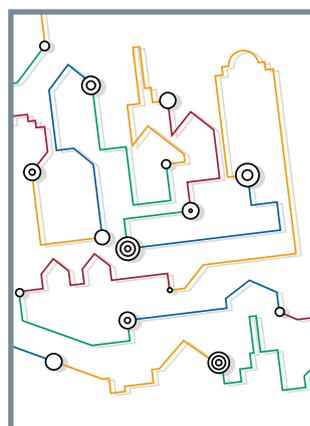
Spezial

- E-Partizipation:** Bürgerbeteiligungsplattform CitizenLab hilft bereits mehr als 35 Städten in Europa, fundiertere Entscheidungen zu treffen 36

- Ahaus:** Positives Fazit zu neuen Möglichkeiten der Online-Bürgerbeteiligung 38
- Interview:** Über Nürnbergs erste Erfahrungen mit einer zentralen Informations- und Beteiligungsplattform sprechen Harald Riedel und Silke Abel 40
- Magdeburg:** Stadtplanungsamt sammelt Ideen auf einer virtuellen Stadtkarte 42

Rubriken:

- Editorial 3
- News 6
- IT-Guide 43
- Vorschau, Impressum 50



Digitale Städte

Smart ist die Stadt von morgen, der Weg dorthin vielseitig. Das demonstrieren nicht nur die Finalisten des Wettbewerbs Digitale Stadt. Digitalisierung muss deshalb zur strategischen Aufgabe von Kommunen werden. Die neue Menge an Informationen können sie mithilfe der Graphtechnologie bewältigen.

ab Seite 14