

## E-Government

**Serie:** Praktisch gelöst – wie Kommunen die einheitliche Behördenrufnummer 115 etablieren ..... 10

**Interview:** Susanne Diehm, Leiterin Public Services & Healthcare bei SAP Deutschland, über die Gestaltung des digitalen Wandels .. 12

**Bayern:** Portal schafft zentralen Zugang zu allen Online-Verwaltungsdienstleistungen ..... 14

## Titel

### Geodaten-Management:

Intergeo widmet sich den Megatrends Open Data und Smart City ..... 16

**Interview:** Ulf Meyer-Dietrich, Leiter des Vermessungs- und Katasteramts der Stadt Dortmund, spricht über die ALKIS-Kooperation im Ruhrgebiet ..... 20

**Hosting:** Fachverfahren für das Geodaten-Management als Software as a Service ..... 22

**Open Data:** Mit Minecraft können sich Bürger an der Stadtplanung beteiligen ..... 24

## Informationstechnik

**Portale:** Von Bürgerservices auf Basis integrierter IT-Lösungen profitieren die Bürger in Augsburg, Wiesbaden und Schwangau ..... 26

**Konstanz:** Stadt verknüpft ihre Online-Dienste komplett mit dem Serviceportal Baden-Württemberg ..... 28

**Spielplatz-Management:** Digitale Lösungen für das Sicherheitsmanagement von Kinderspielflächen ..... 30

**Interview:** Dominic Multerer erläutert die Hintergründe der Digitalisierung und beschreibt den Weg zur Kommune 4.0 ..... 32

**Cloud Computing:** Der KDO-Cloud-Arbeitsplatz ist schon bei zahlreichen Kommunen im Einsatz ..... 34

**Zeiterfassung:** krz bietet mit Infoniqa Time ein modernes Zeitwirtschaftssystem an ..... 36

**Branchen-News:** Kommunale 2017, Axians Infoma, ÖV-Symposium, GfOP, DATEV ..... 37

**Ausländerwesen:** Behörden benötigen integrative IT-Verfahren für die immer komplexeren Aufgaben ..... 38

## Praxis

**Mülheim an der Ruhr:** KommunikationsCenter der Stadt mit eigenem Sound ..... 40

**Ulm:** Virtual-Reality-Simulation erlaubt Flugreisen in die Vergangenheit ..... 42

**Praxis-News:** Kreis Havelland, Konstanz, Wagenfeld, Kassel ..... 43

## Spezial

**Personalwesen:** Erfolgreiches Personal-Management zeichnet sich durch Service- und Kundenorientierung aus ..... 44

**Kreis Görlitz:** Webbasierte Lösung für das Personal-Management eingeführt ..... 46

**Bewerber-Management:** Solingen ist für den Kampf um die Talente gerüstet ..... 48

**Kreis Mayen-Koblenz:** OK.PWS berücksichtigt länderspezifische Gegebenheiten bei der Reisekostenabrechnung ..... 50

**Rhein-Sieg-Kreis:** Kommunikation mit Bewerbern erfolgt nur noch digital ..... 50

### Rubriken:

Editorial ..... 3  
News ..... 6  
IT-Guide ..... 51  
Vorschau, Impressum ..... 58



## Innovative GIS-Nutzung

Geodaten sind Treiber von Innovationen. Das zeigt die diesjährige Kongressmesse Intergeo mit Schwerpunkten zu den Megatrends Open Data und Smart City. Innovativ ist auch die Nutzung von GIS-Werkzeugen aus der Cloud oder der Einsatz des Computerspiels Minecraft für die Stadtplanung.

ab Seite 16