

Inhalt

Ausgabe 8/2001 – November



Vernetzte Gesellschaft

e-Government ist der Grundbaustein für eine offene Bürgergesellschaft. Die Partizipation erhält eine neue Dynamik durch die Vernetzung von Verwaltung, Wirtschaft und Bürgern. Diesem Thema widmet sich auch die Fachmesse Moderner Staat, die vom 19. bis 20. November in Berlin stattfindet.

ab Seite 12



Virtuelle Marktplätze

Die Internetpräsenz dient Kommunen nicht allein zur Außendarstellung, sondern wird in zunehmendem Maße auch als Marketinginstrument für Zwecke der Wirtschaftsförderung eingesetzt. Städte und Gemeinden übernehmen „Schrittmacherdienste“, indem sie lokalen Unternehmen den Weg ins Internet ebnen.

ab Seite 26



Nachlese DMS EXPO und Intergeo

Die Dokumentenmanagement-Messe DMS EXPO blieb knapp 10 Prozent unter der Besucherzahl des Vorjahres. Die Intergeo hingegen konnte diesmal einen neuen Besucherrekord vermelden.

ab Seite 42



Erreichbare Verwaltung

Call Center in öffentlichen Verwaltungen, über die Mitarbeiter den Anrufer rund um die Uhr qualifiziert beraten und informieren, sind in Deutschland noch ein relativ neues Thema. Von Seiten der Bürger wird eine ständige Erreichbarkeit aber immer stärker gefordert.

ab Seite 52

Editorial	3
News	6

e-Government

Bürgergesellschaft

Der Staat als Partner	12
-----------------------------	----

Interview

Henning Piezunka über digitalen Bürgerservice	16
---	----

Messe Moderner Staat

Kommunen im Umbau	18
-------------------------	----

e-Government International

Skandinavien	24
--------------------	----

Titel

Virtuelle Marktplätze

Mehr als Gelbe Seiten	26
-----------------------------	----

Region Stuttgart

Tragfähige Lösung	30
-------------------------	----

Schwarzwald

Transparenz als Ziel	31
----------------------------	----

Interview

Wulf Haack über das niedersächsische Konzept gemeinde4u	32
---	----

Informationstechnik

Internet-Auftritt

Konzeption und Aufbau	36
-----------------------------	----

e-Learning

Flexible Weiterbildung	40
------------------------------	----

Intergeo

Gestärkte Position	42
--------------------------	----

DMS EXPO

Leichter Rückgang	48
-------------------------	----

Telekommunikation

Bürgerservice

Hotline ins Amt	52
-----------------------	----

Call Center

Erreichbare Verwaltung	54
------------------------------	----

Praxis

Würzburg

Effizient kommunizieren	58
-------------------------------	----

Landkreis Sigmaringen

Einheitliches Werkzeug für den Web-Auftritt	60
---	----