

# Inhalt

Ausgabe 8/2001 – November



## Vernetzte Gesellschaft

e-Government ist der Grundbaustein für eine offene Bürgergesellschaft. Die Partizipation erhält eine neue Dynamik durch die Vernetzung von Verwaltung, Wirtschaft und Bürgern. Diesem Thema widmet sich auch die Fachmesse Moderner Staat, die vom 19. bis 20. November in Berlin stattfindet.

ab Seite 12



## Virtuelle Marktplätze

Die Internetpräsenz dient Kommunen nicht allein zur Außendarstellung, sondern wird in zunehmendem Maße auch als Marketinginstrument für Zwecke der Wirtschaftsförderung eingesetzt. Städte und Gemeinden übernehmen „Schrittmacherdienste“, indem sie lokalen Unternehmen den Weg ins Internet ebnen.

ab Seite 26



## Nachlese DMS EXPO und Intergeo

Die Dokumentenmanagement-Messe DMS EXPO blieb knapp 10 Prozent unter der Besucherzahl des Vorjahres. Die Intergeo hingegen konnte diesmal einen neuen Besucherrekord vermelden.

ab Seite 42



## Erreichbare Verwaltung

Call Center in öffentlichen Verwaltungen, über die Mitarbeiter den Anrufer rund um die Uhr qualifiziert beraten und informieren, sind in Deutschland noch ein relativ neues Thema. Von Seiten der Bürger wird eine ständige Erreichbarkeit aber immer stärker gefordert.

ab Seite 52

Editorial .....	3
News .....	6

### e-Government

#### Bürgergesellschaft

Der Staat als Partner .....	12
-----------------------------	----

#### Interview

Henning Piezunka über digitalen Bürgerservice .....	16
---	----

#### Messe Moderner Staat

Kommunen im Umbau .....	18
-------------------------	----

#### e-Government International

Skandinavien .....	24
--------------------	----

### Titel

#### Virtuelle Marktplätze

Mehr als Gelbe Seiten .....	26
-----------------------------	----

#### Region Stuttgart

Tragfähige Lösung .....	30
-------------------------	----

#### Schwarzwald

Transparenz als Ziel .....	31
----------------------------	----

#### Interview

Wulf Haack über das niedersächsische Konzept gemeinde4u .....	32
---	----

### Informationstechnik

#### Internet-Auftritt

Konzeption und Aufbau .....	36
-----------------------------	----

#### e-Learning

Flexible Weiterbildung .....	40
------------------------------	----

#### Intergeo

Gestärkte Position .....	42
--------------------------	----

#### DMS EXPO

Leichter Rückgang .....	48
-------------------------	----

### Telekommunikation

#### Bürgerservice

Hotline ins Amt .....	52
-----------------------	----

#### Call Center

Erreichbare Verwaltung .....	54
------------------------------	----

### Praxis

#### Würzburg

Effizient kommunizieren .....	58
-------------------------------	----

#### Landkreis Sigmaringen

Einheitliches Werkzeug für den Web-Auftritt .....	60
---	----