

Inhalt

Ausgabe 9/2001 – Dezember



Sicherer Bürgerservice

Kommunalverwaltungen sollten ihre Online-Angebote daran ausrichten, was Bürger wirklich wollen. Eine Schlüsselaufgabe der Kommunen liegt beim Datenschutz: Es gilt den Bürgern zu vermitteln, dass ihre Daten vertraulich behandelt werden und die elektronische Weitergabe nicht zum gläsernen Bürger führt.

ab Seite 12



Ressource Mensch

Die Einführung von e-Government stellt auch ganz neue Anforderungen an das Personalmanagement. Viele aktuelle Studien beklagen das „Einführungshindernis Mitarbeiter“, also zu wenig qualifiziertes Personal. Wichtig ist deshalb, in die Aus- und Weiterbildung der Verwaltungsmitarbeiter zu investieren.

ab Seite 30



Der Osten im Netz

Ostdeutsche Kommunen positionieren sich zunehmend im Internet. Doch bisher genügen nur wenige Web-Auftritte zwischen Rostock und Dresden den meist selbst gestellten Ansprüchen.

ab Seite 44



Beschaffung auf neuen Wegen

Das Internet bietet auch der öffentlichen Beschaffung ganz neue Möglichkeiten. Neueste Untersuchungen belegen, dass die Verwaltungen beim e-Procurement enorme Kosten sparen können. Eine interessante Option hierbei bieten inverse Auktionen über das Netz.

ab Seite 52

Editorial	3
News	6

e-Government

Service-Angebote

Am Bürger ausrichten	12
----------------------------	----

Interview

Peter te Reh über die digitale Rathaus	16
--	----

Datenschutz

Neue Ansprüche	24
----------------------	----

e-Government International

Malaysia	28
----------------	----

Titel

Interview

Jobst Fiedler über die notwendige Bildungsoffensive	30
---	----

Personalmanagement

Moderne Instrumente	32
---------------------------	----

Personal

Optimale Steuerung	34
--------------------------	----

Mitarbeiterbeteiligung

Ressource Wissen	36
------------------------	----

Informationstechnik

Betreibermodelle

Fragen der Finanzierung	40
-------------------------------	----

Internet-Auftritt

Wichtige Orientierungsphase	42
----------------------------------	----

Ostdeutschland

Schwieriger Weg ins Netz	44
--------------------------------	----

Praxis

Speyer

Langfristige Strategie	48
------------------------------	----

Pilotprojekt

Brandenburger Initiative	50
--------------------------------	----

Spezial

Beschaffung

Chance inverse Auktionen	52
--------------------------------	----

Plattformen

Enorme Kostenersparnis durch elektronische Ausschreibung	54
---	----

e-Procurement

Portal-Übersicht	59
------------------------	----