

# Inhalt

Ausgabe 1/2002 – Januar



## Den Wandel managen

Die Realisierung von e-Government-Konzepten in den Kommunen kann nicht gelingen, wenn die Verwaltungsmitarbeiter den Umbau ihrer Behörde nicht mittragen. Gefragt ist daher ein „Change Management“, das über Lippenbekenntnisse hinausgeht und auch die Ängste der Beschäftigten ernst nimmt.

ab Seite 12



## Beratung als Schlüsselfaktor

Die Kommunen beklagen ihre katastrophale Finanzsituation. Dennoch lohnen sich die Ausgaben für einen Unternehmensberater, sagt Uwe Tepp, Vorstand von Mummert + Partner. Denn auf dem Weg zum virtuellen Rathaus könnten fehlgeschlagene Konzepte und Projekte um vieles teurer werden als eine professionelle Beratung.

ab Seite 22



## Inhalt mit System

Contentmanagement-Systeme (CMS) kommen auch in Ämtern und Behörden immer häufiger zum Einsatz. Um deren Potenzial nutzen zu können, benötigen Kommunen Informationen über die Funktionalitäten der Systeme.

ab Seite 42



## Ganzheitliche Lösung

Aus ganzheitlicher Sicht müssen sich e-Government-Ansätze intensiv mit den verwaltungsinternen Prozessen beschäftigen – Anstoß zu einem Pilotprojekt in Schrobenhausen (Bayern), wo man an einem integrierten Informations- und Wissensmanagement arbeitet.

ab Seite 58

Editorial .....	3
News .....	6

### e-Government

#### Management

Wandel als Chance .....	12
-------------------------	----

#### Statement

Fehlende Vision der Bundesregierung .....	14
---	----

#### Analyse

Return on Investment .....	16
----------------------------	----

#### e-Government International

Australien .....	20
------------------	----

### Titel

#### Strategie

Gezielt zum Erfolg .....	22
--------------------------	----

#### Interview

Uwe Tepp über die Rolle der Berater .....	24
---	----

#### Projektmanagement

Risiken minimieren .....	26
--------------------------	----

#### Konzepte

Kostenbewusste Lösung .....	28
-----------------------------	----

#### Task Force

Virtueller Landkreis .....	30
----------------------------	----

### Informationstechnik

#### Internet-Auftritt

Interaktive Elemente .....	34
----------------------------	----

#### Thin Clients

Schlanke Lösung .....	38
-----------------------	----

#### Contentmanagement-Systeme

Besserer Bürgerservice .....	44
------------------------------	----

#### Mediendorf

Erfolgsfaktor CMS .....	46
-------------------------	----

#### Finanzmanagement

Doppik statt Kameralistik .....	52
---------------------------------	----

### Praxis

#### Schrobenhausen

Pilotprojekt Wissensmanagement .....	58
--------------------------------------	----

#### Schiltach

Internetdorf 2001 .....	61
-------------------------	----

Jahresindex 2001 .....	63
------------------------	----