

## e-Government

- Kommunalstudie 2002:**  
Aufgaben auf dem Prüfstand ..... 12
- Umfrage:** Was Unternehmen  
von e-Government erwarten ..... 14
- Wettbewerb:** „Speyer-Preis“  
für gute Verwaltung vergeben ... 16

## Titel

- Personalmanagement:**  
Prozessstreiber für e-Govern-  
ment ..... 18
- Beschäftigte:** Gestaltung von  
Online-Arbeitswelten ..... 20
- Interview:** Reinhold Zech,  
Bremer Senat, über modernes  
Personalmanagement in der  
öffentlichen Verwaltung ..... 22
- Führungskräfte:** Mensch-  
liche Seite nicht vernachläss-  
igen ..... 24
- Software:** Vordefinierte SAP-  
Lösungen ..... 26
- HR-Lösungen:** Software für  
die Personalverwaltung ..... 28

## Informationstechnik

- Interview:** Dirk Thomas  
Wagner, IBM Deutschland,  
über die Linux-Rahmenver-  
einbarung mit dem BMI ..... 30
- Bürgerservice:** Virtuelle  
Assistentin hilft bei Gewerbe-  
anmeldung ..... 32
- Facility-Management:** Worauf  
bei der Auswahl von FM-Pro-  
grammen geachtet werden  
sollte ..... 34
- Dokumentenmanagement:**  
Nutzen für die öffentliche  
Verwaltung ..... 36

- Interview:** Andreas Engel,  
Stadt Köln, über elektronische  
Archivierung und Dokumen-  
tenmanagement ..... 38
- München:** DMS-Portal im  
städtischen Intranet ..... 40
- Posteingang:** Briefpost elek-  
tronisch verteilen ..... 41
- Software:** IXOS-Lösung für  
die öffentliche Verwaltung ..... 42
- DMS-Guide:** Anbieter im  
Kurzprofil ..... 43
- DMS-Lösungen:** Produkte  
und Praxis ..... 44
- Hardware-Lösungen:**  
Neuheiten am Markt ..... 49

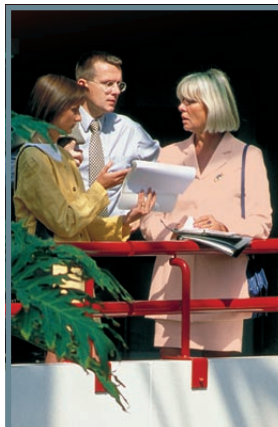
## Praxis

- Mecklenburg-Vorpommern:**  
Innovatives Portal lockt  
Investoren ..... 50
- Landsberg:** Kostendeckende  
Arbeit im Bauhof ..... 51

- Praxis News:** Leipzig, Land-  
schaftsverband Westfalen-Lippe,  
Frankfurt, Düsseldorf, Main-  
Taunus-Kreis, Mannheim,  
Bocholt, Berlin, Hiddenhausen,  
Bielefeld ..... 52

## Spezial

- Internet-Bezahlssysteme:**  
Überblick über innovative  
Verfahren ..... 54
- Studie:** e-Payment ist im  
Vormarsch ..... 55
- e-Payment:** Geeignete Ver-  
fahren für Kommunen ..... 56
- Geldkarte:** Bargeld für das  
Internet ..... 58
- Rubriken:**  
Editorial ..... 3  
News ..... 6  
News international ..... 10  
Termine ..... 59  
IT-Guide ..... 60  
Vorschau, Impressum ..... 66



## Führungskräfte: Wandel steuern

e-Government muss innerhalb der Verwaltung mit Leben erfüllt werden. Alle Beschäftigten werden mit neuen Anforderungen konfrontiert. Die Führungskräfte müssen den Wandel steuern, fördern und begleiten. Deshalb müssen die Personalmanager stärker als bisher in Modernisierungskonzepte eingebunden werden.

ab Seite 18