

## e-Government

- Wettbewerb:** Die Gewinner des 3. eGovernment-Wettbewerbs von BearingPoint und Cisco Systems..... 12
- Serie Erfolgsfaktoren:** Über den Nutzen und die Kosten von e-Government..... 14
- Thüringen:** Startschuss für die „Regionale Internetplattform Ostthüringen“ ..... 16

## Titel

- Wissensmanagement:** Modelle oder Schlüssel zur effizienten Verwaltung? ..... 18
- Praxis:** Wissensmanagement im Kölner Call-Center-Projekt .. 20
- Interview:** Frank Schlingensiepen, Hyperware AG, über Wissensmanagement und e-Learning ..... 22
- DMS-Lösungen:** Software AG, SAP, Optimal Systems, Hummingbird, GFT, Mach ..... 23
- DMS-Guide:** Anbieter im Kurzprofil ..... 25

## Informationstechnik

- KOMCOM 2003:** Vorbericht zur IT-Leitmesse für die öffentliche Verwaltung ..... 26
- Interview:** Hans Rosenberger über die Entwicklung der KOMCOM ..... 27
- Messe-News:** Unternehmen und Lösungen auf der KOMCOM 2003 ..... 28
- e-Signatur:** Kriterien für die Einführung bei Fachanwendungen ..... 30

- Serie Geoinformatik:** Lösungen beim WebGIS ..... 32
- Content-Management:** Erfolgsfaktoren für Portalprojekte ..... 34
- Recht:** Haftungsrisiken bei kommunalen Websites ..... 36
- CMS:** Lösungen und Projekte .. 39
- CMS-Guide:** Anbieter im Kurzprofil ..... 42
- e-Formulare:** Schlüssel zur Verwaltungsdigitalisierung ..... 44
- PDF:** Welche Vorteile bietet der Adobe-Standard? ..... 46
- Mülheim:** e-Formulare funktionieren ohne e-Signatur ..... 47
- Voice over IP:** Einsatzmöglichkeiten und Entwicklungsstand der Technologie ..... 48
- Branchen-News:** asOne, Sun, Ansus, ibR, SBS ..... 50
- Hardware-Lösungen:** Neuheiten am Markt ..... 51

## Praxis

- Wettbewerb eCommunity:** Münster, Parchim, Schwerin und Zossen sind e-Demokratie-Pioniere ..... 52

- Oberallgäu:** Smart-Card-Pilotprojekt im Tourismusbereich ... 54
- Rinteln:** Kosten für Schulnetzwerke im Griff ..... 55
- Praxis-News:** Stuttgart, Gütersloh, Erlangen, Berlin, Bocholt, Schwäbisch Hall, Bremen, Essen, Rhein-Sieg-Kreis ..... 56

## Spezial

- Berlin:** e-Government als Motor der Modernisierung ..... 58
- Interview:** Wolfgang Both, Karl-Heinz Löper und Horst Ulrich über e-Government in Berlin ..... 60
- berlin.de:** Aktueller Stand und geplanter Ausbau beim Berliner Portal ..... 63
- Projekt Bürgerdienste:** Bürgeramt-Internetportal im Visier .... 64

## Rubriken:

- Editorial ..... 3
- News ..... 6
- News international ..... 10
- Termine ..... 66
- IT-Guide ..... 67
- Vorschau, Impressum ..... 74



## Datenflut: Wissen managen

Explosionsartig anwachsende Datenmengen führen in den öffentlichen Verwaltungen zu Problemen. Ohne fundiertes Wissensmanagement kann die Informationsflut nicht bewältigt werden. Drei Ebenen spielen eine Rolle: Mitarbeiter, Organisationsstrukturen und die entsprechende Software.

ab Seite 18