

## Deutschland

**Ländervergleich:** Gleiche Ziele sollen mit unterschiedlichen e-Government-Strategien erreicht werden ..... 12

**Interview:** Andreas Goerdeler, Bundesministerium für Wirtschaft und Arbeit, über die Ergebnisse des Projekts MEDIA@Komm ..... 16

**Monitoring:** Der Stand der Dinge beim e-Government in deutschen Kommunen ..... 18

**DeutschlandOnline:** Beratungsunternehmen Booz Allen Hamilton erwartet hohes Einsparpotenzial..... 21

## International

**Finnland:** Städte sind die Treiber bei der Entwicklung der Informationsgesellschaft ..... 22

**Großbritannien:** Höhere Lebensqualität für Bürger auf der Insel durch e-Services ..... 24

**Statement I:** Der britische e-Envoy Andrew Pinder über die Kampagne „Get Started“ ..... 26

**Statement II:** Internet-Kolumnist John Naughton über die e-Government-Strategie von Tony Blair ..... 26

**USA:** Neue Vergleichsstudie zeigt Großstädte als Vorreiter beim e-Government ..... 28

**Interview:** Boris Grinchel, Institut Eurograd, über e-Government in Russland und den Aufbau eines europäischen Netzwerkes ..... 30

**Frankreich:** Kommunales e-Government ist noch nicht die Regel..... 32

**Schweiz:** Das Electronic Government Barometer ..... 34

## Best Practice

**Tampere/Espoo:** Finnische Städte konzentrieren sich auf den Bürgerservice..... 36

**Tameside/Liverpool:** Die britischen Spitzenreiter in Sachen e-Government ..... 38

**Virginia Beach:** Wichtige Rolle der Bürgerkommission bei der Reorganisation von Geschäftsprozessen ..... 40

**eEurope Award:** Ausgezeichnete Projekte aus Deutschland, Österreich und Spanien..... 42

## Unternehmen

**Interview:** Thomas Shirk, SAP, über globale e-Government-Märkte und die Strategie des Unternehmens..... 44

**Microsoft:** .NET-Projekte in Dänemark, Spanien und Australien ..... 46

**Statement:** Andrew Hawkins, Microsoft, über die e-Government-Vision des Unternehmens ..... 47

**Siemens Business Services:** Europäischer Marktführer bei e-Government-Lösungen ..... 48

**Siebel Systems:** e-Business-Lösungen für den Einsatz im Public Sector..... 50

**Statement:** Isabel Tocino, European Board of Directors von Siebel, über produktive Regierungen ..... 51

**Citrix:** Erfolgreiches e-Government durch kostengünstigen Zugriff auf Applikationen..... 52

**Projekte:** Vignette, EDS, GISquadrat, SAGA D.C., Bentley, Steria..... 54

**Kongressmesse:** eGO2003 als Plattform für europäische e-Government-Aktivitäten ..... 56

**Rubriken:**  
 Editorial..... 3  
 News ..... 6  
 News international..... 10  
 Termine ..... 57  
 IT-Guide ..... 58  
 Vorschau, Impressum..... 66



## e-Government International

Mit e-Government verfolgen Staaten rund um den Globus das gleiche Ziel: Die Modernisierung der Verwaltung. Die Strategien sind jedoch unterschiedlich. Das Sonderheft über internationale e-Government-Strategien zeigt länderspezifische Markenzeichen auf und macht deutlich, warum internationale Rankings nicht immer aussagekräftig sind.