

## E-Government

- Studie:** Experten testeten Online-Bürgerservices anhand einer konkreten Lebenslage auf Nutzerfreundlichkeit ..... 12
- Ergebnisse:** Websites von Städten sind noch zu sehr Image-Plattformen als Service-Portale für Bürger..... 14
- Gesetzgebung:** Elektronik-Anpassungsgesetze in den Bundesländern läuten das Ende des Schriftstücks ein ..... 16

## Titel

- Kooperationen:** Interkommunale Zusammenarbeit als Wegbereiter für die flächendeckende Einführung von E-Government ..... 18
- Verwaltungsreform:** Kommunale Arbeitsteilung verändert gewachsene Strukturen ..... 22

## Informationstechnik

- E-Mail-Kommunikation:** Rechtsverbindliche elektronische Post mit der neuen Lösung Govello ..... 26
- Zahlungsverfahren:** Online-Transaktionen ohne Zahlungsgarantie ..... 28
- E-Payment:** Bezahlplattform mit Anbindung an das Rechnungswesen ..... 30
- GIS-Serie:** Einführung eines Geografischen Informationssystems (Teil 6) ..... 32
- Interview:** Bärbel Meiborg, Hewlett-Packard, über Einsparpotenziale bei der Druckerumgebung ..... 34

## Druck-Management:

Software kontrolliert die Drucker der Stadtwerke Bielefeld ..... 36

## Output-Management:

Analyse der Druck- und Kopierkosten ermöglicht erhebliche Einsparungen ..... 38

## Hardware: Drucker ..... 39

## Branchen-News:

Microsoft, KOB EDV-Systeme, Mindwerk, IBM, Prosoz Hertent, mps public solutions ..... 40

## Praxis

**München:** Webbasiertes Data Warehouse des Statistischen Amtes verwandelt Daten in Wissen ..... 42

**Aichach:** Automatisierte Übermittlung von Meldedaten mit dem Verfahren

komuna.NET ..... 44

## Mansfelder Land:

Erste Bilanz des Doppik-Modellprojektes des Landkreises in Sachsen-Anhalt ..... 46

## Praxis-News: Köln,

Münsterland, Kreis Heidenheim, Darmstadt ..... 47

## Spezial

**E-Partizipation:** Führen neue Medien zu erhöhter Beteiligung der Bürger an politischen Prozessen? ..... 48

**Studie:** Die Online-Beteiligungsangebote deutscher Großstädte ..... 51

## Hamburg:

Das MEDIA@Komm-Transfer-Projekt der Hansestadt zur E-Partizipation ..... 52

## Kreis Ammerland:

Erfahrungen mit einer Online-Beteiligungsplattform beim Baugenehmigungsverfahren ..... 54

## Rubriken:

- Editorial ..... 3
- News ..... 6
- News international ..... 10
- Buchvorstellung ..... 56
- Termine ..... 57
- IT-Guide ..... 58
- Vorschau, Impressum ..... 66



## Gemeinsam stark

Bündelung von Kompetenz statt Redundanz bei technologischen Systemen, so lautet das Credo der interkommunalen Zusammenarbeit beim E-Government. In den Verwaltungsbehörden kommt der gemeinsamen Nutzung von Infrastruktur, Fachanwendungen und Basisdiensten zukünftig große Bedeutung zu.

ab Seite 18