

E-Government

Interview: Leopold Bauernfeind, Vorstand von Fabasoft, über Erfolgsfaktoren der Verwaltungsmodernisierung in Österreich ... 12

Connected Communities: Drei Ziele verfolgt eine neue Initiative von Cisco Systems..... 14

Titel

IT-Outsourcing: Funktionale Ausschreibungen und solide Verträge sind erfolgskritisch 16

Studie: Deutschland beim IT-Outsourcing noch zurückhaltend 18

Interview: Dr. Peter Broß, BITKOM, über Trends im IT-Outsourcing-Markt 19

Lübeck: Dataport übernimmt zum 1. Mai 2005 die IT-Infrastruktur der Hansestadt 20

Interview: Bernd Saxe, Bürgermeister von Lübeck, über die strategische Neuausrichtung der städtischen IT 22

BPO: Pfälzische Pensionsanstalt übernimmt Abrechnungsprozesse von Kommunen 24

Interview: Georg Schwaiger, Siemens Business Services, über das Joint Venture mit der Stadt Wiesbaden 26

Informationstechnik

Biometrie: Neue Pässe bieten wirtschaftliche Chancen und fördern Technologie-Know-how in Deutschland 28

Sicherheit: Biometrische Methoden bewähren sich bereits heute in der Praxis 30

KOMCOM Nord:

Die Fachmesse findet wieder in Hannover statt und wird um einen Tag verlängert 32

Konstruktion: Mehr Effizienz und sinkende Baukosten verspricht die modellbasierte Konstruktion im Tiefbau 34

Branchen-News:

IMS, MTS Reinhardt, struktur AG, Open Text 36

Hardware: IP-Telefone 37

Praxis

Kreis Heidenheim: Nach umfassender Evaluierung hat sich der Kreis gegen einen Linux-Umstieg entschieden 38

Gevelsberg: Vermessung sowie Übernahme und Auswertung topografischer Geländeaufnahmen mit VESTRA 40

Kamen: Die nordrhein-westfälische Stadt ist einer der Pioniere beim Umstieg auf die Doppik 42

Praxis-News:

Dortmund, Bayern, Kreis Darmstadt-Dieburg, Bremen/Niedersachsen 43

Spezial

Geo-Informationen: GIS werden zu Querschnittsanwendungen der Verwaltung 44

Großformatdrucker: Karten detailgenau und farbtreu aus dem GIS 47

Interview: Dieter Fischer, Bürgermeister von Burgberg im Allgäu, über ein regionales GIS 48

GIS-Serie: Schritte bei der Einführung (letzter Teil) 50

Kreis Torgau-Oschatz: GIS hilft beim Hochwasserschutz 52

Nürnberg: Neuer Internet-Stadtplan basiert auf Freier Software 54

Rubriken:

Editorial 3
 News 6
 News international 10
 Buchvorstellung 56
 Termine 57
 IT-Guide 58
 Vorschau, Impressum 66



IT-Outsourcing

In Deutschland tut man sich im Gegensatz zu anderen europäischen Ländern mit der Auslagerung der IT noch schwer. Dabei bietet eine solide Partnerschaft Kommunen nicht nur die Chance, Einsparungspotenziale auszuschöpfen, sondern auch die Qualität der Dienstleistungen für die Bürger weiter zu steigern.

ab Seite 16