

## E-Government

**Umfrage:** Sachsens Bürger kontaktieren Behörden per Telefon..... 12

**Dokumenten-Management:** Thüringer Wirtschaftsministerium setzt auf E-Akte ..... 14

## Titel

**Open Source Software:** Nur wenige Kommunen wagen umfassend Linux-Migration ..... 16

**München:** Beim Linux-Umstieg setzt die Stadt auf eigenes Know-how ..... 18

**Software-Patente:** Linux-Verband sieht Wahlfreiheit von Kommunen und Firmen bedroht ..... 20

**Interview:** Bundesjustizministerin Brigitte Zypries über Software-Patente ..... 22

**Freie Software:** Über Entstehung und Eigenschaften von Open Source Software ..... 24

**Portal-Sicherheit:** Neue Linux-Security-Initiative ..... 26

## Informationstechnik

**Interview:** Ralf Strauß, SAP, über die Kommunikationskanäle des Unternehmens ..... 28

**ITIL-Serie:** Der De-facto-Standard für IT Services in der Verwaltung ..... 30

**Content Management:** Neue E-Government-Lösung für Kommunen ..... 32

**Interview:** Ralph Kissner, Six Offene Systeme, über CMS-Trends im Public Sector .... 34

**Security-Audit:** Zertifizierung nach Standards des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik ..... 36

**VPN:** Sichere Vernetzung von Standorten ..... 38

**Branchen-News:** GISquadrat, Widemann Systeme, GDV, pcvisit Software, MTS Reinhardt ..... 40

**Hardware:** Drucker ..... 41

## Praxis

**Münsterland:** Vollelektronisches Meldewesen realisiert ..... 42

**Region Hannover:** Neue IT im Ausländeramt ..... 44

**Praxis-News:** Hannover, Hanau, Selm, Düsseldorf, Mönchengladbach, Weingarten ..... 45

## Spezial

**FreeGIS:** Vorteile offener Konzepte ..... 46

**Standardisierung:** Gemeinschaftsprojekt entwickelt Objektmodell für Bauleitpläne ..... 48

**Interview:** Rüdiger Herfrid, Autodesk, und Frank Markus, c-plan, zur Übernahme von c-plan ..... 50

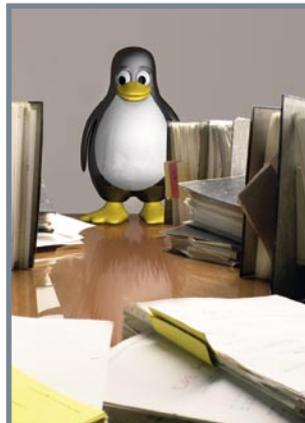
**Bauleitplanung:** Neue Applikation von AED-SICAD .... 52

**Lörrach:** Auslagerung des GIS-Bereichs in eine Public Private Partnership ..... 53

**Ludwigshafen:** Ämterübergreifender Einsatz von Geodaten ..... 54

## Rubriken:

Editorial ..... 3  
News ..... 6  
News international ..... 10  
Buchvorstellung ..... 55  
Termine ..... 56  
IT-Guide ..... 57  
Ratskeller ..... 65  
Vorschau, Impressum ..... 66



## Open Source Software

Die Stadt München startet selbstbewusst in die Linux-Migration. Eine Reihe kleinerer Städte hat bereits komplett auf Freie Software umgestellt, doch der große Boom ist bislang ausgeblieben. Über Hintergründe und aktuelle Entwicklungen bei Open Source Software in Kommunen informiert unser Titelthema.

ab Seite 16