

E-Government

Digitalisierung: Um Deutschland voranzubringen, ist ein Umdenken in den Behörden gefragt 8

Bürgerkonto: Wie Deutschland den Entwicklungsrückstand gegenüber den skandinavischen Ländern verringern kann 10

IT-Strategie: Osnabrücks Leitfaden interessiert auch andere Städte 12

Titel

Künstliche Intelligenz: Positive Steuerung wichtig 14

Interview: Thomas Langkabel, Microsoft Deutschland, über denkbare KI-Anwendungen im Public Sector 16

Automatisierung: Vorteile und Wagnisse der vollautomatisierten Kommune 18

GovBot: Sprachassistent für die öffentliche Hand 20

Köln: Alexa kennt Warte- und Öffnungszeiten der Kundenzentren 22

Informationstechnik

Green IT: Emmendingen spart mit Unterstützung der Deutschen Umwelthilfe 24

Beschaffung: Mainz erreicht durch digitale Prozesse mehr Transparenz beim Einkauf 26

Breitband: Im Interview erläutert der Breitband-Beauftragte des Kreises Börde, Holger Haupt, die Vorteile interkommunaler Zusammenarbeit 28

Marburg: Mit Glasfaser auf der Datenautobahn unterwegs 30

Breitband-News: BayernWLAN, Stadtwerke Neubrandenburg, Kreis Steinfurt, Studie, Kreis Viersen 31

Sozialwesen: Hamm setzt auf softwaregestütztes Fall-Management für Zuwanderer 32

Managed Print Services: Optimierung von Verwaltungsprozessen spart Druckkosten 34

Self-Service-Terminal: Medienbruchfreie Antragsprozesse zur Selbstbedienung 36

Branchen-News: ab-data, Telecomputer, KRZN, GovConnect 37

Jugendhilfe: Software unterstützt Verwaltung der Flüchtlingsfälle 38

Praxis

Castrop-Rauxel: Quellcode der City-App kann von anderen Kommunen genutzt werden 40

Leverkusen: Wie die Stadt von 360-Grad-Panoramabildern profitiert 42

Spezial

E-Partizipation: Nordrhein-Westfalen hat die elektronische Bürgerbeteiligung in Kommunen unter die Lupe genommen 44

Mannheim: Regelwerk sorgt für transparenten Ablauf informeller E-Partizipationsangebote 46

Bad Homburg: Stadtentwicklungskonzept wird crossmedial erstellt 48

Rubriken:

Editorial 3
 News 6
 IT-Guide 50
 Vorschau, Impressum 58



Intelligenz der Maschinen

Neben Chatbots und virtuellen Assistenten gibt es zahlreiche weitere Automatisierungsmöglichkeiten. Eine vollautomatisierte Kommune verspricht Vorteile für Mitarbeiter und Kunden, birgt aber auch Wagnisse. Entscheidend ist, die künstliche Intelligenz im Werden positiv zu beeinflussen.

ab Seite 14