

### E-Government

- Interview:** Hessens Co-CIO Roland Jabkowski berichtet, wie er Brücken bauen und Entscheider an einen Tisch bringen will ..... 8
- Krefeld:** Schritte auf dem Weg zum virtuellen Rathaus ..... 10
- Interview:** Die beiden ITEOS-Vorstände William Schmitt und Andreas Pelzner sprechen über die Fusion der kommunalen Rechenzentren und der Datenzentrale Baden-Württemberg ..... 12

### Titel

- E-Akte:** Vorteile und Herausforderungen der elektronischen Aktenführung erläutern Christoph Pliete und Laurenz Stecking, Chefs der Anbieter d.velop und codia ..... 16
- Lösungen:** Anwendung von Ceyoniq jetzt auch über Web-client nutzbar ..... 18
- Interview:** Warum die Einführung der E-Akte eine umfassende Organisationsaufgabe ist, erläutert Hakam Najjar von der Stadt Wesseling ..... 20
- Saalekreis:** Jobcenter stellt innerhalb von sechs Monaten auf E-Akte um ..... 22
- Heidelberg:** Umfassendes Digitalisierungsprojekt im Amt für Bau-recht und Denkmalschutz ..... 24

### Informationstechnik

- Innovationsmanagement:** Wie der Public Sector von Innovationslaboren profitieren kann ..... 26
- Datenschutz:** Software erleichtert Erstellung des Verzeichnisses von Verarbeitungstätigkeiten ..... 28

- Zeiterfassung:** Betriebshof in Marsberg erfasst Arbeitszeiten via App ..... 30
- Sozialwesen:** Jobcenter des Landkreises Graftschaft Bentheim setzt fürs Fall-Management auf Software unterschiedlicher Hersteller ..... 32
- Ausländerwesen:** Erfahrungen aus Niedersachsen und Bremen mit dem Besucherleitsystem TeVIS .. 34
- Kreis Breisgau-Hochschwarzwald:** Ausländerbehörde hat auf durchgängig digitalen Prozess umgestellt ..... 36

### Praxis

- Ibbenbüren:** Bauakten werden digital ..... 38
- Nordendorf:** Verwaltungsgemeinschaft lagert IT-Betrieb aus ..... 40

### Spezial

- Personalwesen:** Führung und Team-Entwicklung in der digitalisierten Verwaltung ..... 42
- Digitalisierung:** Qualitative Verbesserung der Personalarbeit jetzt angehen ..... 44

- Interview:** Welche Rolle eine wertschätzende Kommunikation im Wettbewerb um die besten Köpfe spielt, beschreibt Bettina Mehner vom Landkreis Darmstadt-Dieburg ..... 46
- Gronau (Westf.):** Software für Stellenbewertung im Einsatz ..... 48
- Hanau:** Karriereportal sorgt für digitalen Fortschritt im Bewerbungsprozess ..... 50

### Rubriken:

- Editorial ..... 3
- News ..... 6
- IT-Guide ..... 51
- Vorschau, Impressum ..... 58



### Akten digital managen

Transparenz und Übersichtlichkeit sowie eine ortsunabhängige Verfügbarkeit zählen zu den Vorteilen der elektronischen Aktenführung. Bei deren Einführung geht es aber um mehr als die bloße Technik. Mitunter handelt es sich um eine umfassende Organisationsaufgabe, die Fingerspitzengefühl verlangt.

ab Seite 16